

**JORNADAS NACIONALES DEL CENTENARIO DE LA SAP
EJERCICIO PROFESIONAL**

**EJERCICIO PROFESIONAL E
INTERDISCIPLINA: COMO CUIDAMOS AL
EQUIPO DE SALUD**

**LA COMUNICACIÓN EN EL
EQUIPO DE SALUD**

LIC. LEONOR AGUILAR

EQUIPO DE SALUD

- ✘ Grupo de personas, con roles definidos para resolver una o varias tareas. Cada integrante realiza un trabajo individual y concreto que junto con el trabajo de los demás logran un proyecto común.



TRABAJO EN EQUIPO

- ✘ En el equipo de trabajo es necesario que exista la comunicación y buen ambiente de trabajo. Esto contribuyen a la unidad y al sentimiento de equipo.



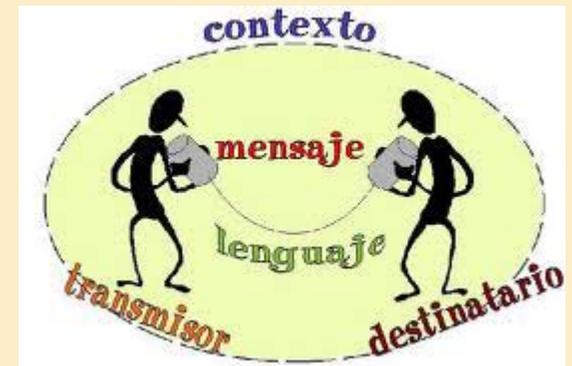
COMUNICACIÓN:

- ✘ **Es un fenómeno social y humano esta presente en todos los ordenes de la vida. Y en el equipo de salud cumple una función importantísima.**
- ✘ **Atender a los procesos de comunicación del interior del equipo de salud es clave para fortalecer el trabajo en equipo y brindar un mejor cuidado.**
- ✘ **Es un eje estratégico y es un puente para superar las barreras.**

LA COMUNICACIÓN EN LOS EQUIPOS DE SALUD

- ✘ Las personas somos seres de relación, contamos con lenguaje, palabras, gestos, posturas. Un amplio repertorio que nos permite entrar en relación con otras personas **COMUNICARNOS**.
- ✘ Los hospitales, centros de salud, son espacios que tienen una historia, una cultura, donde se desarrollan múltiples y complejos procesos de **comunicación**.

-
- × Todo transmite un mensaje. Tanto a NIVEL :
 - × **VERBAL** (ordenes, sugerencias, consejos)
 - × **NO VERBAL**(gesto, postura, miradas, tono de voz)
 - × **CONTEXTO** (ruidos, cantidad de gente)
 - × **AMBIENTE**(intimidad, confianza, interrupciones innecesarias)



BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN

EXISTEN 3 TIPOS DE CATEGORIAS QUE SE PRESENTAN COMO BARRERAS:

- × AMBIENTALES : son las que nos rodean, impersonales, interrupciones, ruidos, teléfono, etc.)
- × VERBALES: forma de hablar, no saber escuchar, no prestar atención)
- × INTERPERSONALES: la suposición y la percepción)

COMUNICACIÓN EFICAZ

- ✘ Si el equipo de salud acepta que existen estas barreras de comunicación, puede resolverlas mediante:
 - ✘ **AMBIENTALES:** Escogiendo un lugar apropiado para la discusión, dialogo.
 - ✘ **VERBALES:** tener en claro lo que se quiere comunicar, y aprender a escuchar
 - ✘ **INTERPERSONALES:** no tomar en cuenta suposiciones, ni perjuicios.

ESPACIOS DE COMUNICACION

- × Para lograr una mejor comunicación se necesitan “**GENERAR MOMENTOS DE ENCUENTROS**”
- × **ESPACIOS FORMALES** (reuniones, cursos, interconsultas)
- × **ESPACIOS INFORMALES**(pasillos, comedor, baño, casas)

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN EL EQUIPO

- × ENRIQUECER VINCULOS**
- × FIJAR LIMITES CLAROS**
- × BRINDAR AFECTO Y APOYO**
- × BRINDAR OPORTUNIDADES DE PARTICIPACION**
- × RECURSOS INTERNOS**
- × SER EDUCADO AL EXPRESARSE CON LOS DEMAS, AL SE REALIZAN CRITICAS.**

✘ ***RECORDEMOS QUE UNA FORMA DE
CUIDAR EL EQUIPO DE SALUD ES
APRENDER A COMUNICARNOS!!!!!!***



MUCHAS GRACIAS!!!!!!

