



***Jornadas Nacionales del Centenario  
de la Sociedad Argentina de Pediatría***

***Ejercicio Profesional***

**Victoria, Entre Ríos  
3 y 4 de junio de 2011**

# Necesidades Pediátricas Insatisfechas ¿Qué hacemos al respecto?

Dr. César Etchart

**Jornadas Nacionales de Ejercicio Profesional**

**Victoria, 3 y 4 de junio de 2.011**

# **Necesidades Pediátricas Insatisfechas**

The background of the slide is a solid dark blue. In the bottom right corner, there are several overlapping, wavy, light blue lines that create a sense of movement and depth.

## **FUENTES:**

**1- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL DE PROFESIONALES QUE ASISTEN NIÑOS EN LA APS DE ENTRE RÍOS:**

**Dres. Etchart C. , Ailan E., Waigel, G., y Colaboradores. Año 2010.**

***Respuestas recibidas: 42- (F 61% y M 39%), 8 localidades de Entre Ríos.***

**2- ENCUESTA PARA MÉDICOS DE LA REGIÓN LITORAL DE SAP QUE ASISTEN NIÑOS, REFERIDA A LA SATISFACCIÓN EN EL EJERCICIO PROFESIONAL-**

**Dres. Carbonari M.T., y Etchart, C. Año 2010.**

**Respuestas: 95 encuestados ( F 64% – M 31%). 13 localidades de Santa Fe y Entre Ríos**

**3- MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN PROFESIONAL EN UN HOSPITAL PEDIÁTRICO.**

**Dras. C. Gatica y M. C. Méndez - Hosp. “Dr. Humberto Notti”. Mendoza.**

**Diciembre 2.009. 91 encuestados (F 69% y M 31%)**

**4- ERRORES Y CONDICIÓN LABORAL EN EL EQUIPO DE SALUD.**

**Hospital Gral. de Agudos “Dr. Abel Zubizarreta”**

**Dras. Dubcovsky G., Cardamone M., Kirszner T., y Colaboradores.**

**Se encuestaron 130 médicos. Año 2009.**

**Total de la muestra:**

**358 médicos (78% Pediatra).**

**Edad promedio:**

**44,7 años (29 a 61 años).**

**Sexo:**

**F 66% - M 34 %**

## **La insatisfacción laboral se manifestó en:**

- **Precariedad laboral, en Público y Privado (79%).**
- **Poca valorización de su tarea por los superiores (75%).**
- **Carga excesiva de trabajo asistencial, sumado a las demandas de pacientes (71 %).**
- **Bajos salarios (69 %).**
- **Falta de trabajo en equipo - Mala comunicación inter institucional (62 %).**
- **Falta de posibilidades de perfeccionamiento, capacitación continua, y de investigación (59 %).**
- **Concurrencia a más de dos lugares de trabajo (48%).**
- **Inseguridad en el ámbito Laboral (32%).**
- **Desconocimiento de la gestión institucional (29%).**

## **Conclusiones:**

- El 47 % de los encuestados reconocen haber cometido errores por las condiciones de trabajo.**
- El 41 % cree que su trabajo en Salud afecta su Salud Mental, porcentaje superior al de Enfermería (28%), y de Administrativos (26%).**
- Hasta el 71 % refiere haber padecido en gran medida o a veces alguno de estos problemas de Salud: Ataques de pánico, ansiedad, trastornos del sueño, fatiga, cefalea, depresión, problemas digestivos, ánimo decaído, situaciones violentas en el trabajo, pérdida del apetito o apetito excesivo.**
- El 68 % cree que su trabajo ha deteriorado su situación familiar.**

## **La satisfacción laboral se expresó en:**

- La valoración positiva de parte de los pacientes.**
- La percepción de la buena formación profesional.**
- El intercambio con otros colegas.**
- La comodidad en el lugar de trabajo.**

**Meta análisis de todos los artículos que hacen referencia al estado de Salud laboral de los médicos desde julio de 1985 a julio de 2009.**

**“The Lancet”, 2010- E. Wallace, y Col., Calgary Un.**

## **Resultados:**

- Entre un 25% y un 60% reconoce sufrir algún grado de SQT. Entre los sanitarios españoles y latinoamericanos, al menos el 36,3% afirma padecerlo.**
- El 17% de los médicos evalúan su salud mental como pobre, un porcentaje que dobla al de la población general.**
- La depresión es tres veces más frecuente, especialmente en el sexo femenino.**
- Alrededor del 12% de los profesionales, desarrollará trastornos por abuso de sustancias en algún momento de su carrera.**

## **Causas:**

- **Excesiva carga de trabajo.**
- **Poco tiempo para el ocio.**
- **Remuneraciones insatisfactorias.**
- **Liderazgos deficitarios.**
- **Competencia profesional.**

## **Conclusión: Errores médicos evitables.**

**•Las evidencias indican que si el profesional encuentra buenas condiciones para desarrollar su actividad, la atención al ciudadano es más efectiva costo beneficio.**

**•La insatisfacción laboral se traduce en una disminución de la calidad de la atención, tanto cualitativa como cuantitativa.**

# ¡Salvemos la Pediatría!

Los Pediatras, una especie en vías de extinción...



aep  
Pediatría 2010  
34 años impulsando una causa



VOTAR



ENVIAR A UN AMIGO



PUBLICAR EN REDES SOCIALES



COMENTAR

Apoya nuestra campaña



Bases del concurso | Términos y condiciones

# Atardecer en Victoria



## Estatuto de SAP desde el año 2010:

Artículo 2º -Inciso j) Promover aspectos relacionados con el ejercicio profesional cuyo campo será el estudio y la investigación de situaciones vinculadas con el ejercicio público o privado del médico pediatra, tanto en las tareas asistenciales de alta complejidad como en las de atención primaria, prioritaria o primordial de la salud del niño. Contribuir a lograr una calidad adecuada de atención médica, centrada en la relación médico-paciente-familia y asegurar y promover el justo y equitativo reconocimiento a la dignidad y a la jerarquía que por su condición le corresponde, según las variables económico-sociales y culturales del ámbito de la sociedad en la cual se desempeña.

# Motivación Laboral

Es el resultado de una serie de relaciones entre:

- el esfuerzo individual,
- el rendimiento obtenido,
- la recompensa organizativa,
- los objetivos individuales.

# Sociedad Argentina de Pediatría

## Niveles de Intervención

**Nivel Central**

**Regiones**

**Filiales**

•Evaluar objetivamente nuestra actividad profesional para modificar lo que sea necesario en cualquiera de los aspectos que involucra.

•Diseñar Programas de Intervención destinados a mejorar la calidad de la Atención Pediátrica a partir de mejorar las condiciones laborales del Equipo de Salud.

•Iniciar la investigación científica, la producción teórica y la publicación de material referido al Ejercicio Profesional.

Por donde comenzar:

Más del 90% de las demandas expresadas se resolverían con:

- 1-Mejores condiciones laborales: Estabilidad.
- 2-Una remuneración justa.
- 3-Liderazgo institucional adecuado.
- 4-La posibilidad de capacitación.

5- Mejorar la relación interpersonal y laboral entre los miembros del equipo profesional.

6-Incrementar la cantidad de miembros del equipo interdisciplinario.

7-El reconocimiento de su profesionalismo.

8-Mejorar la infraestructura edilicia.

•Nuestros Niños y adolescentes tienen derecho a ser atendidos solamente por el médico mejor capacitado para ello: El Pediatra.

•Incluir el estado de salud del Equipo de Salud como un indicador más de los utilizados para evaluar la calidad del sistema sanitario de un país.

•Replantear la Capacitación Continua:

Accesibilidad

Modalidad

Financiación

Prioridades

•Estimular de creación de Comités y Grupos de Trabajo sobre Ejercicio Profesional en todas las Filiales.

• Trabajar articuladamente con todo el equipo de Salud en la búsqueda de la dignidad laboral.

• Generar acciones destinadas a que la comunidad toda se interiorice de la problemática y respalde los reclamos de quienes asisten a sus hijos.

# Victoria: Monte de los Ombúes



# Ejercicio Profesional & Calidad de la Atención Pediátrica

Satisfacción del usuario

Equidad los recursos necesarios para cada niño

Satisfacción del prestador

**Máxima Calidad de la  
Atención Pediátrica**

**&**

**Equidad**

Equidad

&

Etica

“Por Niños Felices,  
atendidos con equidad,  
por Pediatras Felices”

