

# Las madres, la lactancia y la vida online

Verónica Garea

Grupo de Apoyo a la Lactancia Materna de Bariloche

Liga de La Leche Argentina



# Historia de la LM online

- Primeros boletines: inicios década del 90, en inglés
- En Argentina: lista Lacmat para profesionales y trabajadores de lactancia
- 90s: poca actividad de madres
- 1998: GALM Bariloche inaugura página web y dirección mail para consultas.
- Durante la década del 2000: explosión de recursos de distinta calidad

# ¿Por qué las madres usan estos recursos?

- No tienen que salir de casa
- Disponibles a cualquier hora
- Anónimo
- No genera relación con quien responde (en algunos casos sí)
- Pueden recurrir a distintos sitios/listas



# Experiencia con Lacmat

- A mediados de la década del 2000, la suscripción a Lacmat se hizo automática para aliviar el trabajo de los coordinadores.
- Aparecieron las madres
- Decayó la actividad de la lista como foro de profesionales



# Tipos de preguntas

- Las típicas del inicio de la lactancia
- Medicación o tratamientos/intervenciones
- Destete
- Colecho
- Situaciones puntuales

# Dinámica

- La mayoría de las madres escribe una sola vez cuando el intercambio es privado
- En las listas se genera una dinámica de “grupo”
- En algunos casos la participación en las listas se transforma en inicio de relación “3D”



# Aprendimos que...

- Hay que enviar la información necesaria en el primer intercambio porque la mayoría de las madres no vuelven a escribir (ni siquiera para dar las gracias...)
- Hay que encontrar un balance porque un exceso de información abrumba y confunde
- Hay que aceptar que ése es todo el contacto que vamos a tener con las madres.
- Hay que separar los foros de madres de los de profesionales/voluntarios.



# En resumen

- Las consultas online son una parte permanente de la promoción y apoyo de la lactancia
- Requiere de habilidades específicas (que se pueden aprender)
- No esperen que les den las gracias