

**Mesa Redonda:** Seguridad en la atención: mitos y realidades

**Tema:** Informática médica: avances y dificultades en relación con la seguridad en medicina

**Autor:** *Dra. Paula Otero*

**Fecha:** viernes 10 de agosto

Implementar las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) en el área de la salud no es tarea sencilla, ya que el uso de una Historia Clínica Electrónica (HCE) para la atención de los pacientes va más allá de poseer el hardware y el software, sino que obliga a cambios en la tarea asistencial que necesariamente deben ser tenidos en cuenta. Solo así, la implementación podrá ser exitosa y le brindará al pediatra las herramientas para una atención en salud de calidad y segura.

El principal impulsor para el uso de las HCE es mejorar la calidad de la atención y tratar de garantizar la seguridad del paciente. una HCE que ofrezca la posibilidad de registrar problemas de salud, evoluciones, resultados de estudios complementarios y prescripciones de fármacos puede contener alertas y recordatorios que brinden respaldo para la toma de decisiones en la actividad clínica.

Sin embargo, una HCE puede no garantizar la calidad de la atención ni la seguridad de los pacientes, y causar nuevos errores que afecten al paciente, ya que aquellos programas que no han evaluado el impacto en el cuidado y los cambios asociados a la implementación pueden llevar a cometer "errores" que hasta ese momento no existían asociados a la nueva tecnología.

Cuando la implementación de los programas y aplicaciones no miden el impacto sobre los factores organizacionales y modificaciones del flujo de trabajo, se ha descrito que estos nuevos errores pueden afectar la seguridad del paciente y se encuentran relacionados con diferentes factores, como:

- Defectos del software y/o hardware que llevan a un mal funcionamiento durante el uso,
- Empleo inadecuado por parte del equipo de salud
- Falta de interoperabilidad e interacción entre los sistemas de salud que resulta en la pérdida de datos o ingreso incorrecto de los mismos con una lenta transición en el paso del registro en papel al electrónico.

Es importante evaluar el uso de las TIC en salud y la transformación sobre el cuidado para mejorar los resultados sobre el paciente, por lo que deben ser diseñados para brindar soporte a las necesidades de los profesionales de la salud y sus pacientes adaptados al entorno de cuidado. Para ello es necesario que los requerimientos de los usuarios y la complejidad del trabajo clínico sean analizados en primer lugar, seguido de una evaluación de todo el espectro de posibles soluciones, en lugar de examinar la gama actual de productos disponibles y la caracterización de las necesidades que puedan cumplir.