

# Referencia- Contrarreferencia



JORNADAS  
DE MEDICINA INTERNA

SAP  
AGOSTO 2012

**Dra. Eva María Pérez Lozada**

# Referencia



Derivación de un paciente desde un establecimiento de menor capacidad resolutive hacia otro de mayor complejidad en la asistencia, complementación diagnóstica o terapéutica en función de los recursos disponibles para las necesidades de ese paciente.

# Contrarreferencia



Devolución de los pacientes al lugar de origen con las indicaciones e información necesaria para el apoyo asistencial requerido.

# Referencia- Contrarreferencia



Sistema que facilita y ordena los niveles asistenciales según complejidad.

- Articulación de servicios en red
- Coordina y normatiza las actividades profesionales
- Garantiza la accesibilidad al sistema
- Facilita la atención oportuna

# Referencia- Contrarreferencia



## Equidad en salud:

- Igual probabilidad de acceso:



satisfacción de la demanda.

- Igual probabilidad de distribución de bienes y servicios de salud:



organización de la oferta.

Whitehead 1991  
OMS

# Hospital Pediatría Juan P. Garrahan



## Programa de Referencia- Contrarreferencia

Marco institucional a través del cual cada especialidad ó servicio creó un entorno colaborativo y comunicacional continuo con profesionales de otras instituciones del país.

# Referencia- Contrarreferencia



- Asesoramiento en áreas críticas
- Formación de recursos humanos
- Atención a distancia
- Trabajo en terreno
- Transferencia de experiencias en modalidades de atención
- Asesoramiento en gestión asistencial y tecnológica, docencia e investigación

# Referencia- Contrarreferencia



- **Dr. Luis Carniglia**, Coordinador de Relaciones Institucionales -Hospital de Pediatría Juan P. Garrahan
- **Farmacéutica Laura Salvarredy**, Hospital de Concepción- Tucumán
- **Kinesiólogo Alberto Santoro**, jefe del Servicio de Kinesiología Hospital Materno Infantil-Salta
- **Licenciada Carla Prudencio**, Docente de enfermería -Hospital de Pediatría Juan P. Garrahan
- **Licenciado en P. Públicas Antonio Luna**- Oficina Comunicación a Distancia -Hospital de  
Pediatría Juan P. Garrahan