
Factores que influyen en el trato
del médico con el paciente :
La insatisfacción en la práctica
médica

***1º Encuentro Nacional de Humanismo
en Medicina
Sociedad Argentina de Pediatría***

Satisfacción

- *Cumplimiento del deseo o gusto*
- *Acción de premiar enteramente y con equidad los méritos que se tienen hechos .*

Dice Donabedian ...

- La satisfacción del profesional puede considerarse como un criterio de calidad de la organización o institución, a modo de rasgo estructural que favorece el buen funcionamiento y la calidad del servicio

Alguno/as compañero/as
dicen que ...

su grado de satisfacción se
encuentra entre 3 y 4 (en escala de 1 a 5)

- Tienen entre 3 y 26 años de recibidos (promedio 17 años)
- Especialidades Pediatría –Medicina gral – Psiquiatría-
- Trabajan en distintos subsectores..

cuando puedo ayudar a un paciente con situaciones muy complicadas de salud y sociales y económicas

Relación intersubjetiva con pacientes y colegas

poder trabajar en programas interdisciplinarios con otros profesionales

atender adolescentes y realizar talleres

Satisfacción

actividad comunitaria en general, atención de pacientes con tuberculosis, consejería pre y postaborto.

cuando el pte me dice , " Hice lo que ud me dijo y me fue muy bien... realmente me siento mucho mejor,me cambio la vida...., yo siempre la consulto porque me le tengo mucha confianza"

la relación que se genera con algunos de mis pacientes a lo largo de las diferentes consultas.

poder hablar con la gente

Atender pacientes

la no contemplación de las necesidades de los pacientes por parte de las autoridades

no poder proveer métodos de dx/tx adecuados por la falta de recursos

Precarización de condiciones de Trabajo y sobreocupación

Lidiar con compañeros que no están interesados en el trabajo.

Insatisfacción

Que los lugares directivos estén ocupados por gente que no está capacitada para su ejercicio.

seguir haciendo guardias de domicilios de same por exclusiva necesidad económica

cuando se anteponen los intereses económicos de una empresa ante la decisión médica

transcribir recetas de ansiolíticos

sentir que trabajas un poco sola, sin lugar a poder comentar alguna situación de algún paciente.

La importancia del vínculo

La Contracara : la alienación

Se puede modificar ?

- Que tienen para decirnos las Ciencias Sociales ?
- El tema del relato , la medicina narrativa , la comunicación ...
- Que tiene para aportar la gestión de servicios de salud ?
- Cual es el lugar de lo reivindicativo y lo gremial como herramienta para transformar ?
- El Rol de la Educación Permanente .

Dice Eduardo Galeano ...

Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropián las cuevas de Alí Babá. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer, y la traduzcan en actos.

Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable