

**Sociedad Argentina de Pediatría**  
**Región Metropolitana**

**Buenos Aires, 20 abril de 2013**

Dra. Mariana A. Marucco

# **En informe de la OMS de evaluación de la calidad de los sistemas de salud procedimientos de mejoras (2000),**

- Recursos humanos como pieza clave del funcionamiento del sistema y de la calidad de la asistencia.**
- Retos que tienen los sistemas es atender, mejorar y mantener la calidad de vida de los contextos sociolaborales.**

# El Síndrome de Quemarse por el Trabajo (burnout)



# ¿Qué es el Síndrome de Quemarse por el Trabajo?

- ☛ **Es un Síndrome Psicológico que implica una respuesta prolongada a estresores interpersonales crónicos en el trabajo.**
- ☛ **Es una reacción a la contante acumulación de estresores ocupacionales en curso.**





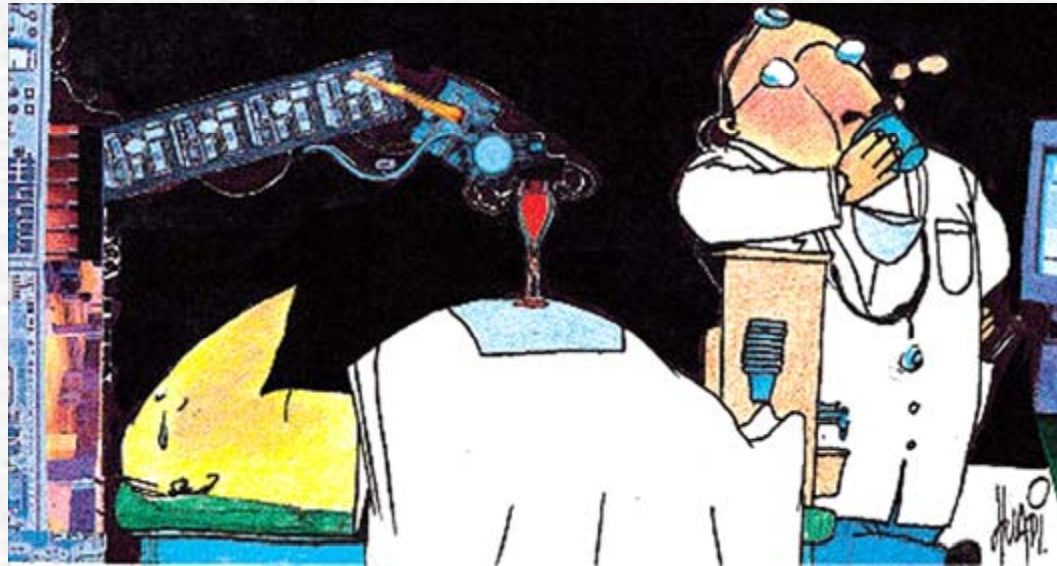
- **Agotamiento emocional.**
- **Baja Realización personal en el trabajo.**
- **Despersonalización.**

# Agotamiento emocional:

- **Es una situación de agotamiento de la energía o los recursos emocionales propios.**
- **Los profesionales sienten que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo.**



# Despersonalización:



- **Desarrollo de actitudes y sentimientos negativos hacia las personas destinatarias del trabajo.**



# **Baja Realización personal en el trabajo:**

- **La tendencia de los profesionales a evaluarse negativamente.**
- **Esa evaluación negativa afecta a la habilidad en la realización del trabajo y a la relación con las personas a las que atienden.**





## Características del trabajo pediátrico

1. Responsabilidad sobre la salud integral de niños.
2. Trato con niños/familias en circunstancias de extrema ansiedad y aflicción.
3. Demanda de implicación emocional en problemas de pacientes.
4. Continuas interrupciones y reorganización de tareas.
5. Exceso de ingresos vía no programada: "urgente".
6. Máxima ocupación: saturación.
7. Falta de control sobre contenido y planificación del trabajo: ausencia de autonomía.
8. Restricciones presupuesto: personal y recursos.
9. Dificultades en comunicación del grupo de trabajo.
10. Inseguridad e inestabilidad en las condiciones de trabajo: reducción de los derechos laborales, etc.



# Consecuencias del SQT



- **Deterioro de la calidad de vida laboral.**
- **Baja motivación laboral con implicancias psicosociales.**
- **Cambios conductuales.**
- **Aparición de hábitos de vida no saludables.**
- **Actitudes defensivas.**
- **Deterioro de la calidad de prestación que efectúan.**
- **Etc.**

# Muestra: Hospitales Públicos

## 123 pediatras con nombramiento.

- **Sexo** 27.60% ♂ y 72.40% ♀
- **Edad** Me = 42.38 años (24 - 70 años)
- **Contrato** Sin guardia 26.8%, con guardia 73.20%
- **Antigüedad** Rango = 1- 37 años
- **Estado civil** 82.1% pareja estable, 17.9% no estable.



# Muestra: 3 Hospitales Públicos

## 74 pediatras con nombramiento.

- **Sexo** 24.30% ♂ y 75.70% ♀
- **Edad** Me = 40.68 años (29 - 62 años)
- **Contrato** Sin guardia 18.9%, con guardia 81.1%
- **Antigüedad** Rango = 3- 35 años
- **Estado civil** 83.8% pareja estable, 16.2% no estable.

# Muestra: Pediatras Ambulatorio

## 35 pediatras

- **Sexo** 17.1% ♂ y 82.9% ♀
- **Edad** Me = 40.11 años (31 - 65 años)
- **Contrato** Sin guardia 40%, con guardia 60%
- **Antigüedad** Rango = 31- 40 años
- **Estado civil** 77.1% pareja estable, 22.9% no estable.

# Muestra Rural-2012

## 30 pediatras

- **Sexo** 60% ♂ y 40% ♀
- **Edad** Me = 36 años
- **Contrato** 2 o más guardias semanales el 80%  
el 20% pertenecía a planta permanente
- **Antigüedad** Rango = 6 meses y 12 años
- **Estado civil** 60% pareja estable, 40% no estable.



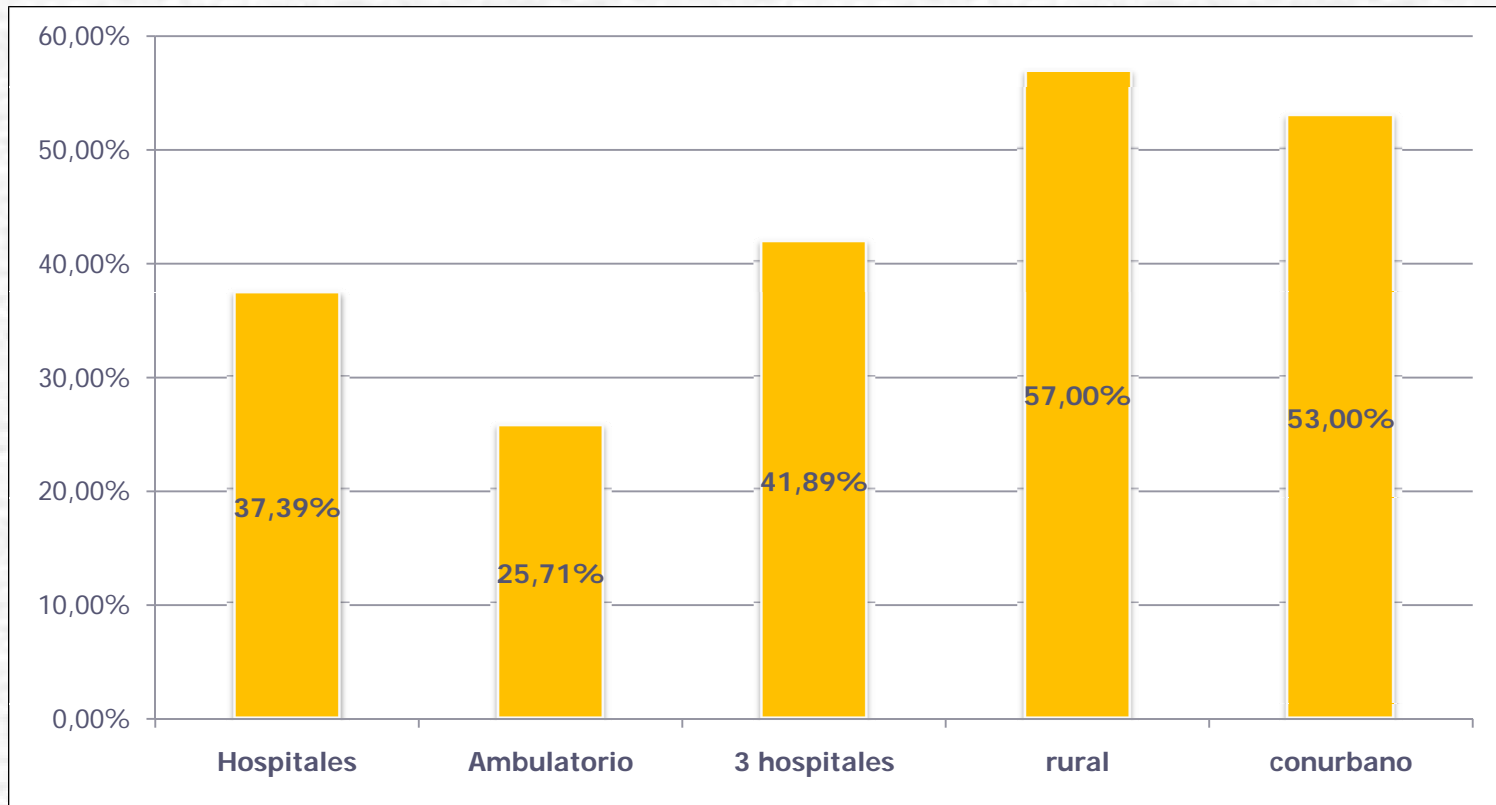
# Muestra Pediatras del Conurbano-2012

## 30 pediatras

- **Sexo** 82.9% ♀
- **Edad** Me = 44.8 años
- **Contrato** con guardia 90%  
83,3% pertenecía a planta permanente
- **Antigüedad** Rango = 6 meses y 38 años
- **Estado civil** 60% pareja estable, 40% no estable.

# Resultados

## Comparaciones de Prevalencias del SQT siguiendo criterios de riesgo (Neira 2004).





## Estudio diferencial: Mujeres Pediatras presentan más Agotamiento emocional



# Antigüedad Pediatras

- La antigüedad en la profesión se correlaciona negativa y significativamente con Agotamiento emocional y Despersonalización .



## Tipo de Actividad Pediatras

- El realizar sólo actividad privada se correlaciona positiva y significativamente con Realización Personal en el trabajo





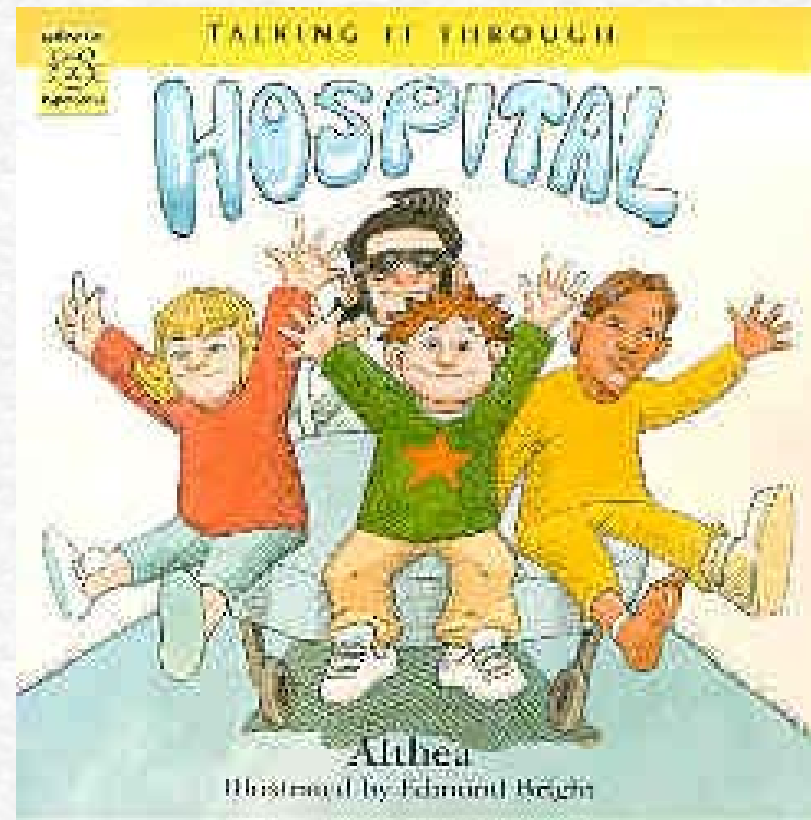
## Tipo de actividad Pediatras

- **Cargo con guardia se correlaciona positiva y significativamente con Agotamiento emocional**



## Tipo de actividad Pediatras

- El trabajar sólo en el sector público se correlaciona positiva y significativamente con Agotamiento emocional



## Estudio diferencial: Ser sostén del hogar y tener más de un empleo más Agotamiento emocional





# Epílogo

**Quienes estén comprometidos en la necesidad de crear estrategias para desafiar esta compleja situación deben poder:**

- **ejercer un rol protagónico.**
- **ser dueños de su propia historia y de la colectiva.**
- **reconocerse en el contexto comunitario trabajando con otros para transformar la realidad.**
- **ejercer la propia ciudadanía para lograr consensos, y posicionarse como sujetos activos ante las políticas y realidades a las que se enfrentan.**
- **encontrar conductas resilientes para afrontar las adversidades y salir fortalecidos.**





**Eduard Munch 1893**