

SAP

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA

**Congreso Argentino de Medicina Interna
Pediatria.
4tas Jornadas de Enfermeria en Medicina Interna
Pediatria.**

Coaching en Enfermeria

Lic. Lorena Gonzalez

Esp. Paola Iturria

Lic. Berta Balmaceda

20 de Mayo, 2019

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

SAP

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA

ROL LABORAL

Competencias Especificas

Competencias Genéricas



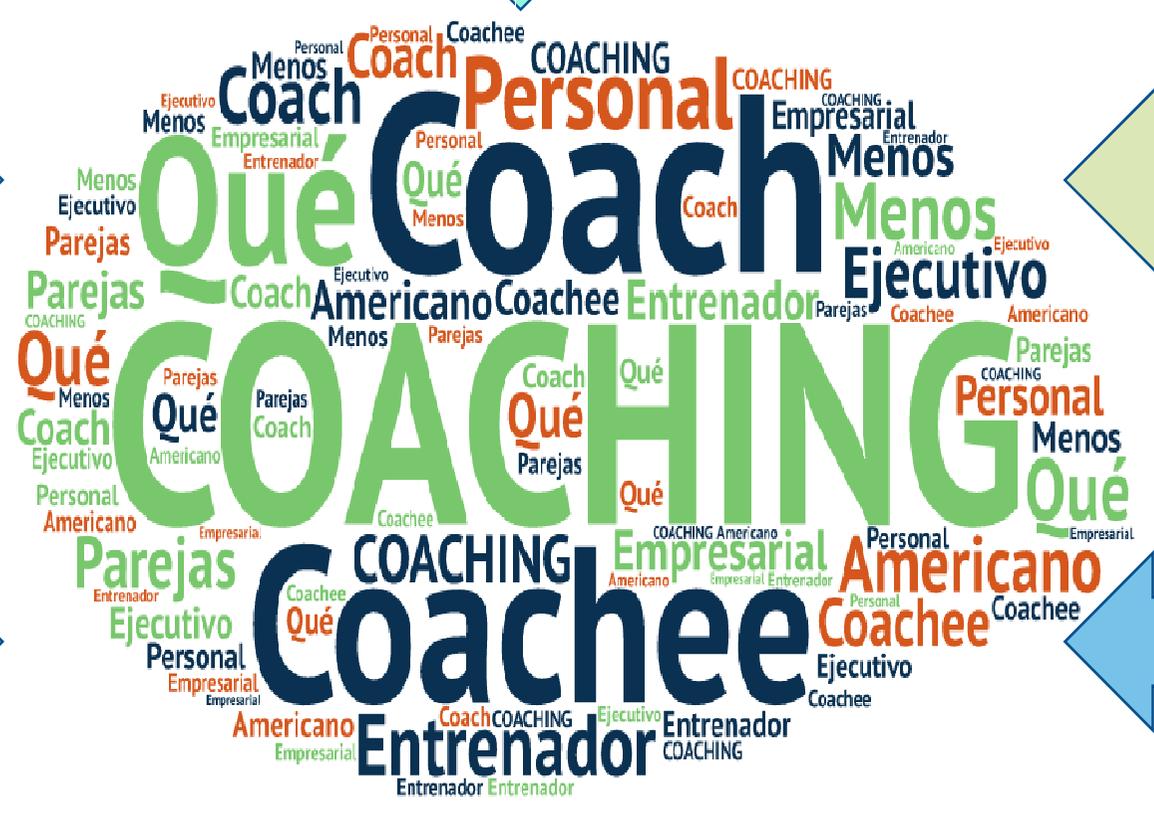
SAP

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA

HERRAMINETA beneficia a
PERSONAS Y
ORGANIZACIONES

Ambitos

COACH
asistir a otra
persona-grupo a
conseguir hacer
realidad sus
objetivos.



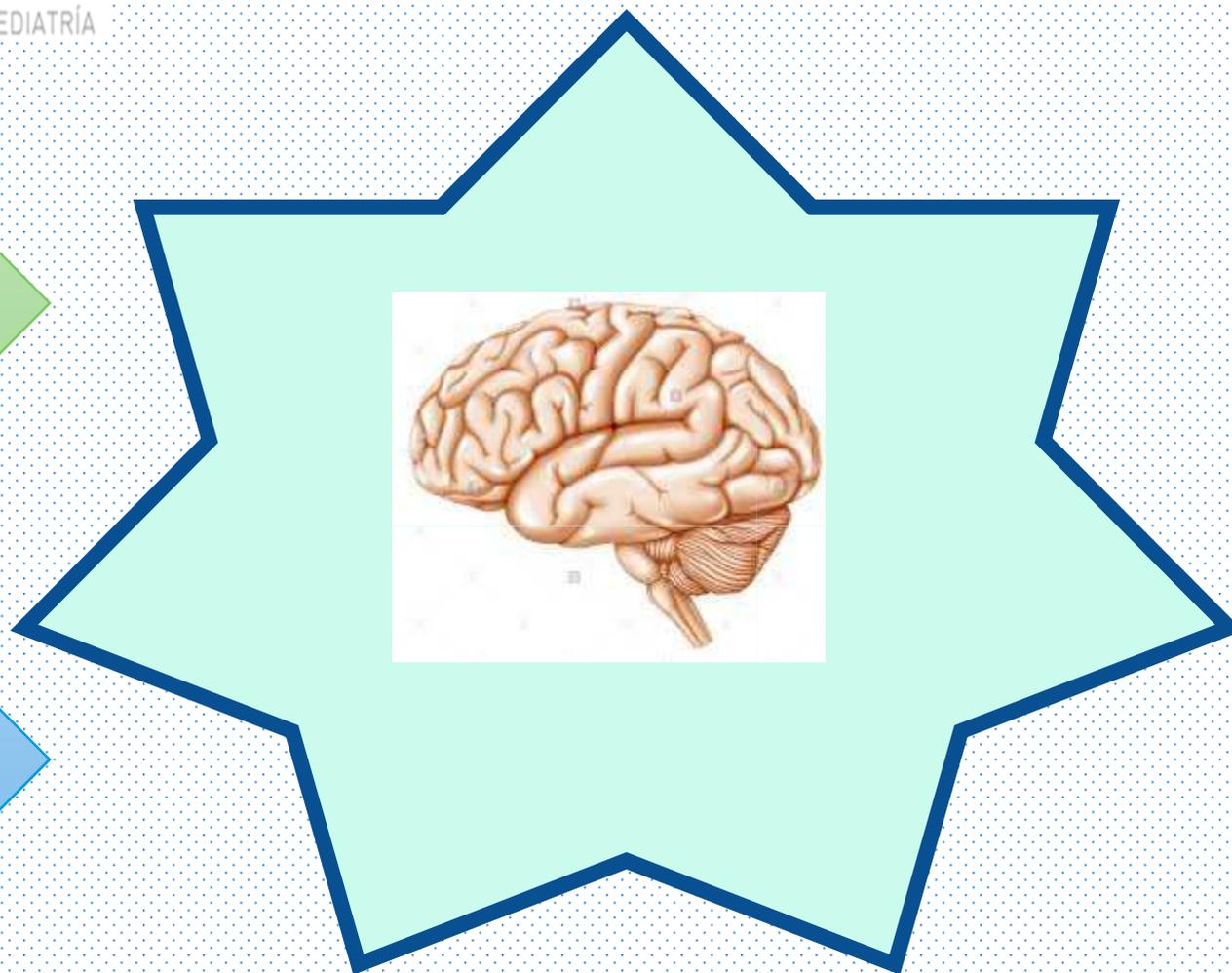
AYUDA a lograr
nuestras meta

Conocer nuestro
estado de animo es
la clave para
comprender el
cambio y alcanzar la
excelencia

Provoca cambios
rapidos y
perdurables

Amor

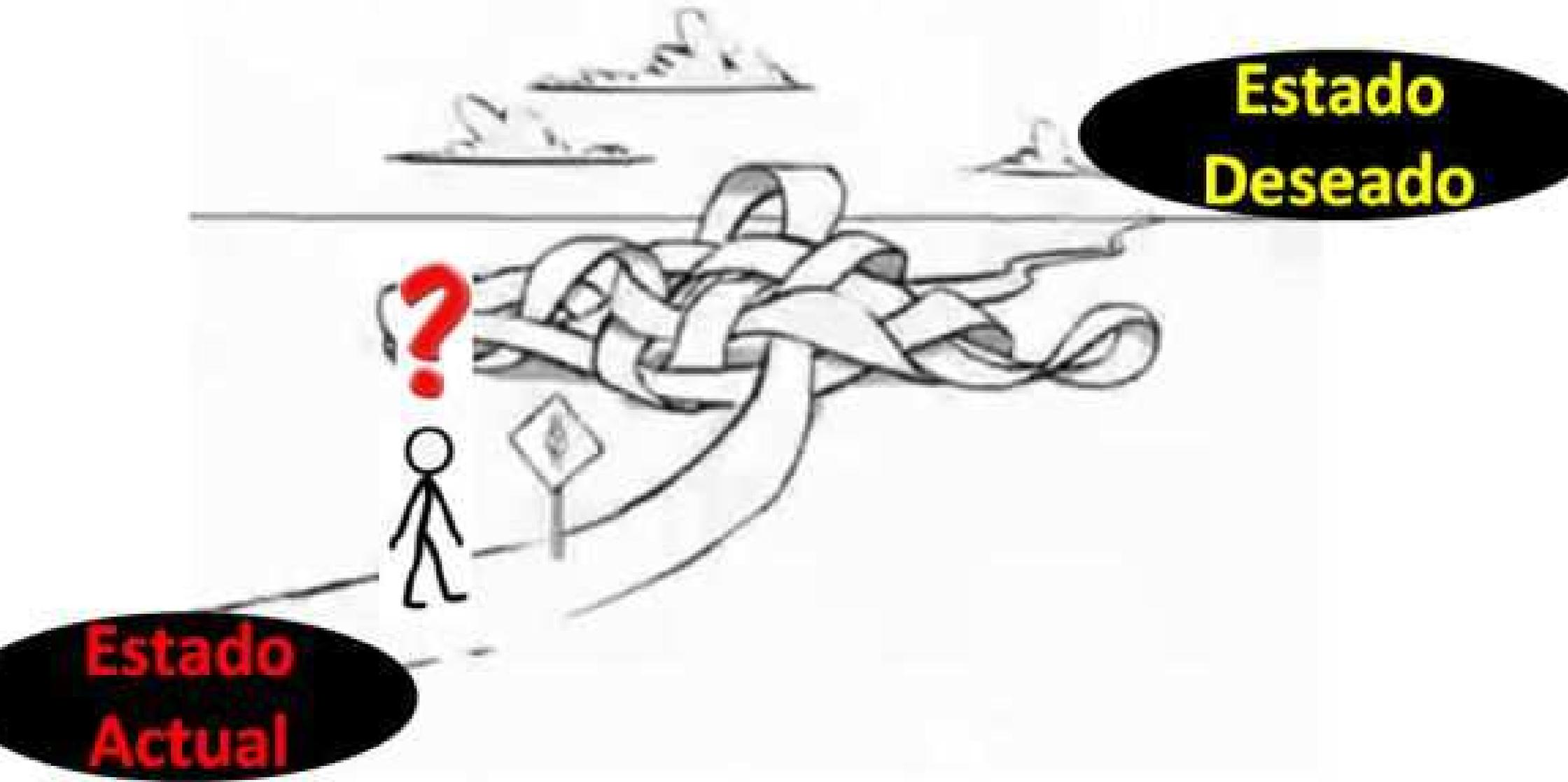
Confianza



Seguridad interior

Alegría

Éxito



**Estado
Deseado**

**Estado
Actual**

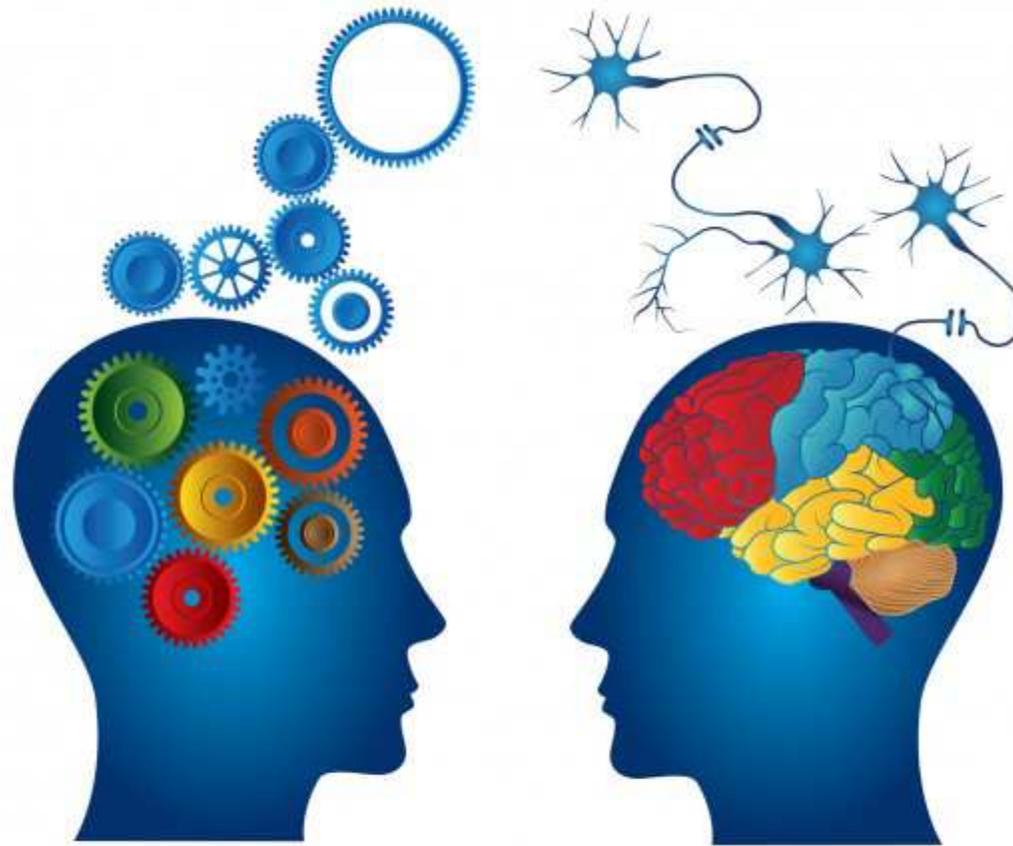
SAP

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA



- ✘1- dobla la hoja en dos
- ✘2- rompe la esquina derecha de arriba.
- ✘3- dobla otra vez la hoja.
- ✘4- rompe ahora la esquina izquierda de arriba
- ✘5- dobla nuevamente.
- ✘6-quita la esquina izquierda de abajo.
- ✘7-dobla nuevamente
- ✘8- quita la esquina derecha de abajo

Modelos Mentales



¿Qué observan?



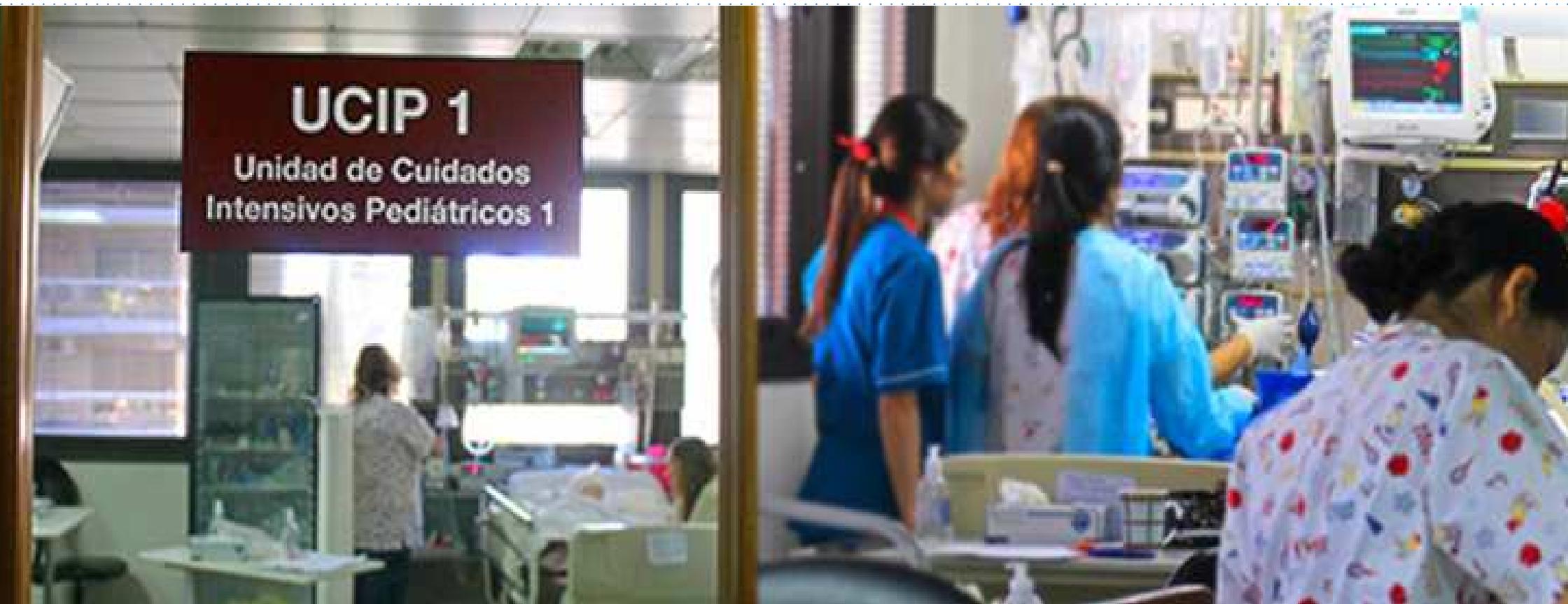
¿Qué Son Los Modelos Mentales?

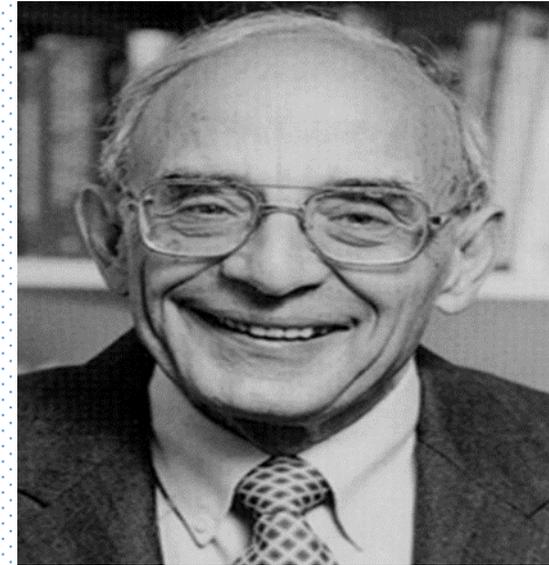
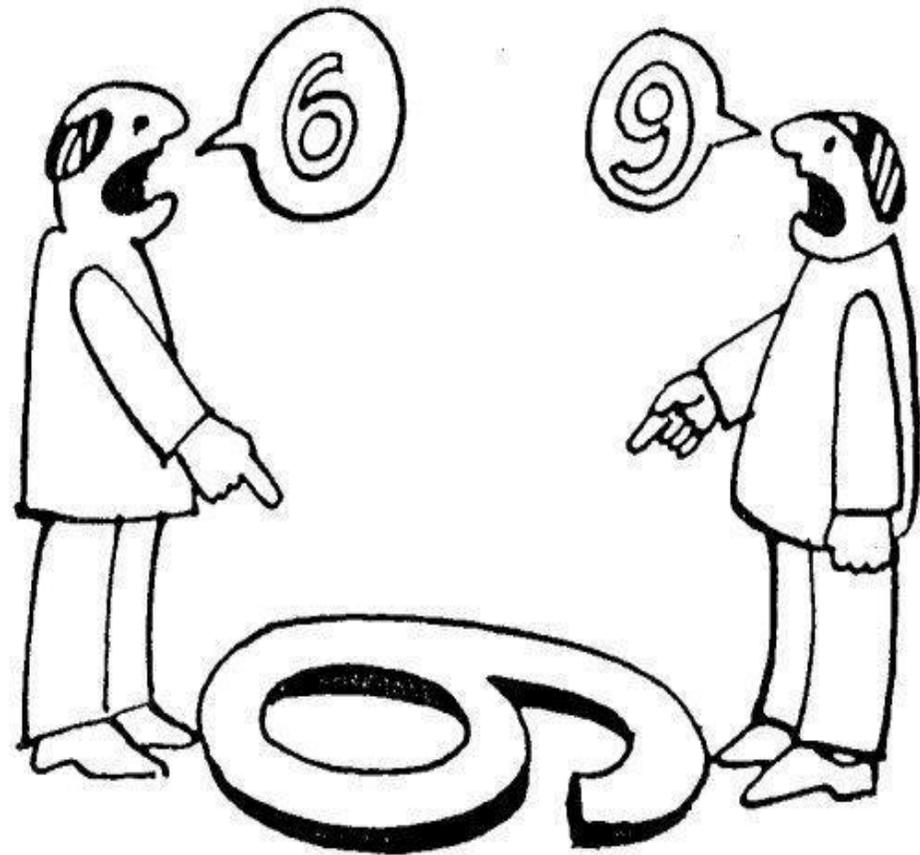
Para Senge y otros (1995), “Los **mapas o modelos mentales** son las imágenes, supuestos e historias que **tenemos en la mente** acerca del mundo, de nosotros mismos, de los demás y de las instituciones, y **sin ellos no podríamos enfrentarnos al entorno**”.

SAP

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA

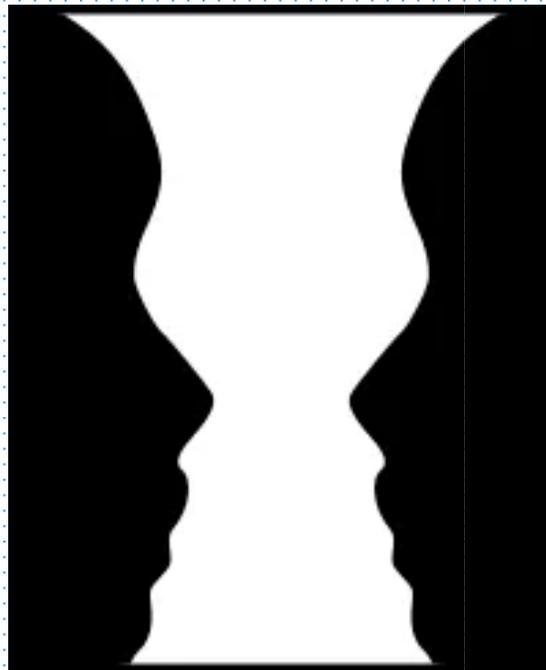
¿Repercute en nuestro trabajo cotidiano?





- ✓ Chris Argyris llamó a este proceso **“la escalera de inferencia”**.
- ✓ Partimos de **un dato seleccionado por nuestra mente, y le asignamos un significado que nos llevan a una determinada acción.**

El tipo de interpretación que le damos a lo que ocurre no es al azar. Va a depender de mi forma de ver el mundo, de mis creencias, de mis experiencias.



SAP

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA

Caso en un turno que comienza.....

Enfermera C

Enfermera A

Enfermera B

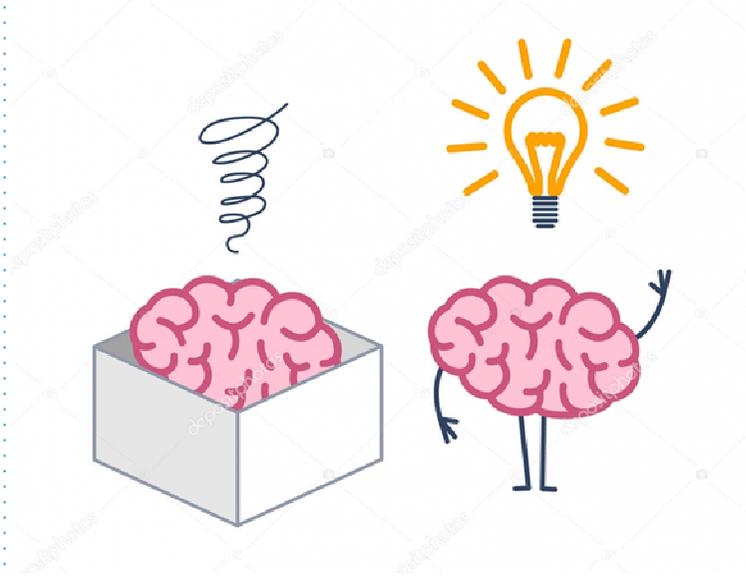


	Enfermera A	Enfermera B
Acción	No descuidar a los pacientes en la guardia	No quiero hablar estoy enojada
Generalización	Estamos de guardia siempre tiene que salir con un tema nuevo	Todos cuando necesitan se van. Me toca a mi y no.....
Causas	Se enoja pero no puede hacerme responsable de algo que no voy a poder cumplir.....	Pido algo, nunca puedo.....
Interpretación	Si el servicio esta tranquilo no hay problema en que salga.	Si fuera amiga de la jefa me dejaría....
Hechos	Que macana que no pueda salir la enfermera B, pero el servicio necesita de su presencia. NO puedo hacerme cargo de tanta responsabilidad.	Siempre lo mismo, no puedo ver a mi hijo, esto me frustra como madre y cuando vuelva a casa mi marido me va a decir algo...Reproche.

LA COMUNICACIÓN



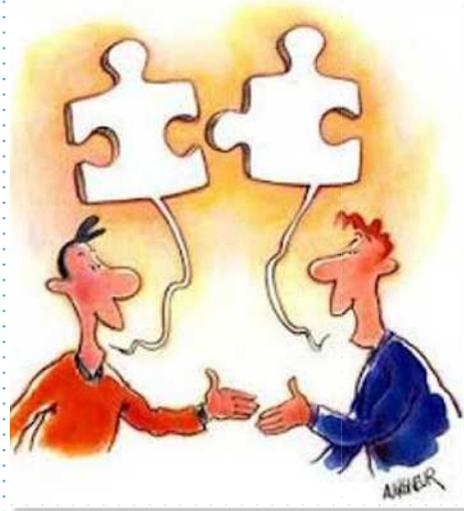
La escalera de inferencia es una **forma de explicar** uno de los principales **problemas en la comunicación**.



A nuestro **cerebro no le gusta la ambigüedad** y cuando se enfrenta a un hecho que **no tiene** muy claro, **atribuye causas para comprenderlo.**

SAP

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA



Es necesario **conocer cómo procesamos la información, lo mejor es preguntar y verificar** que lo que pensamos es realmente lo que el otro está queriendo decir o hacer.



En resumen.....la **Escalera de Inferencia**.....nos ayuda a mejorar la comunicación

Coaching llevado a la practica

Programa y Participantes

PROGRAMA

LÍDERES EN ENFERMERÍA

**8 encuentros
4 horas**

**Extra
hospitalarios**

**Marzo a
octubre**

**Técnicas y
dinámicas de
aprendizaje
en
acción**



EQUIPOS 1 Y 2

36

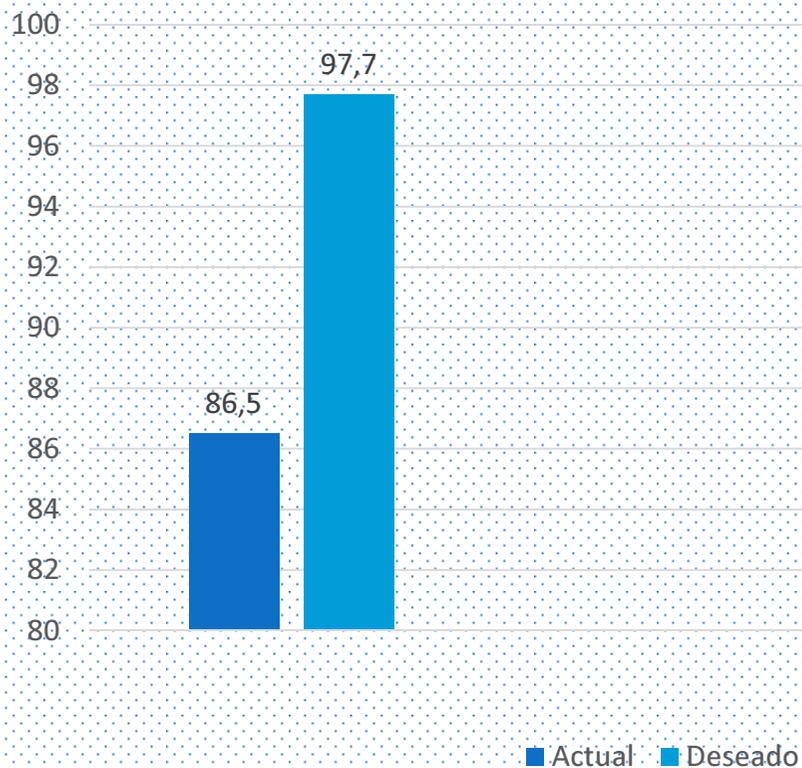
38

Encuentro 1: Autoliderazgo



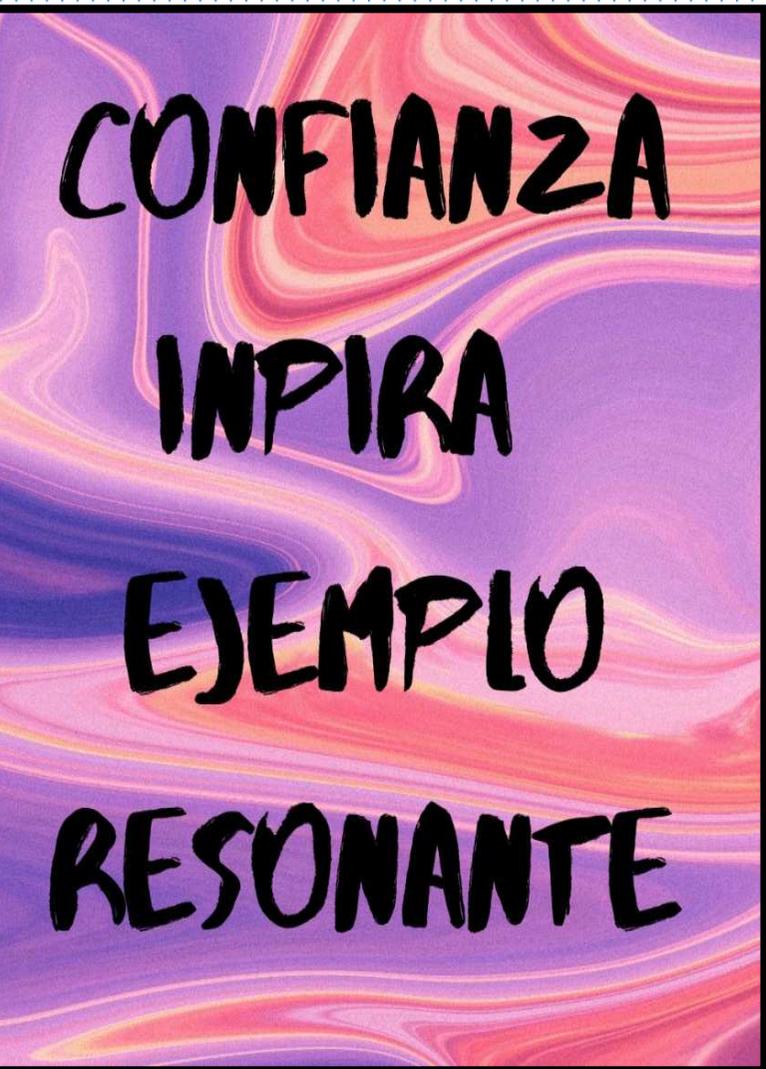
Promedio (%) de Compromiso laboral personal actual y deseado (de 0 a 100)

n: 29



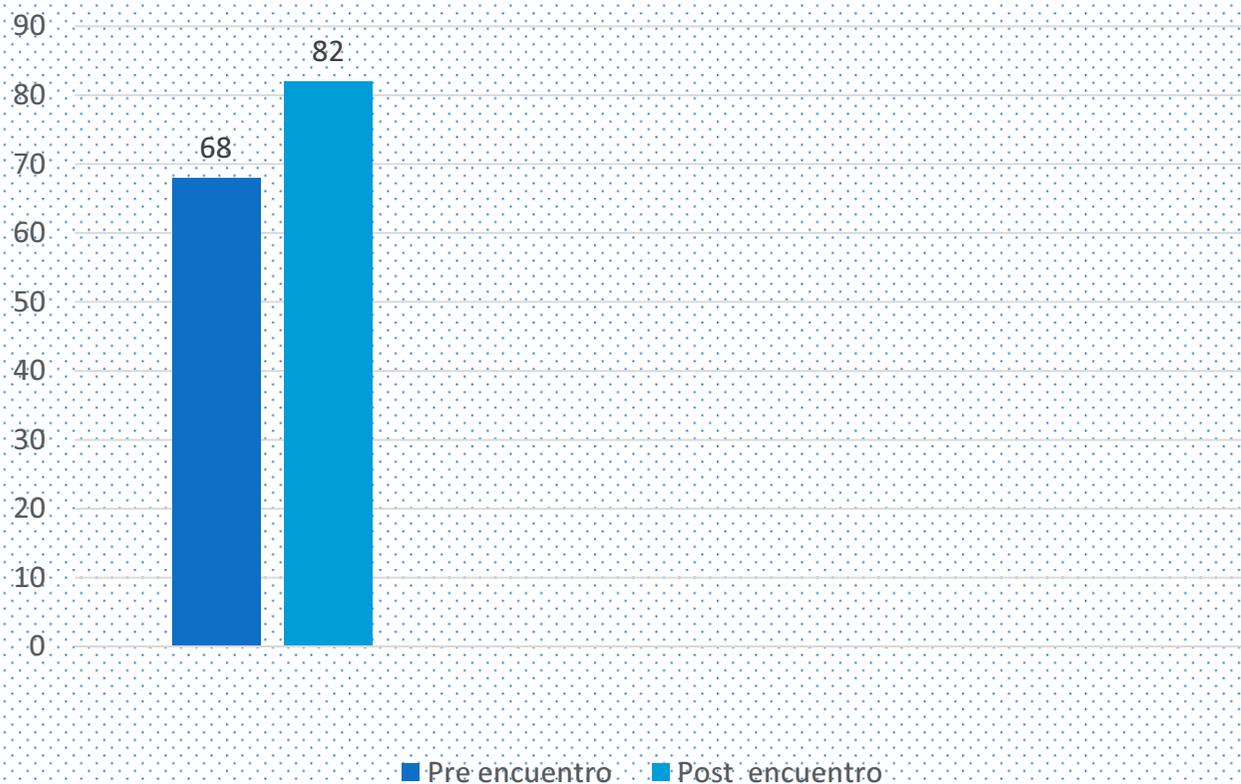
Feedback:
Aplicable 91%

Encuentro 2: Liderazgo Resonante



Promedio (%) Conciencia del propio liderazgo y de la influencia en el entorno (de 0 a 100)

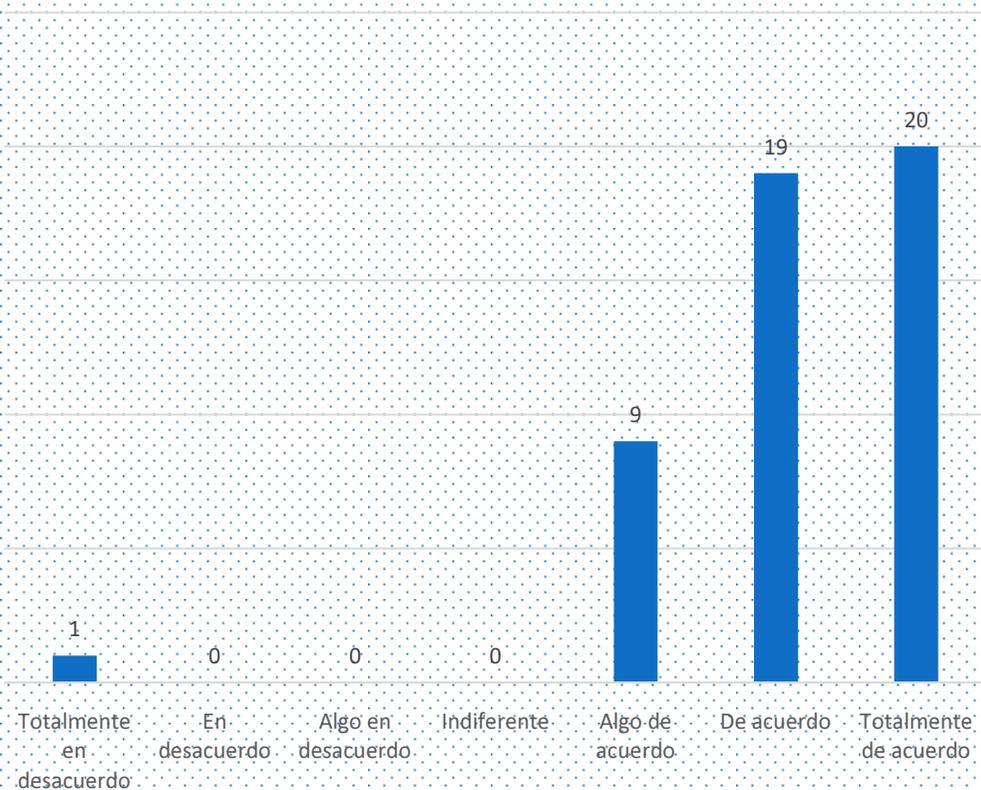
n: 45



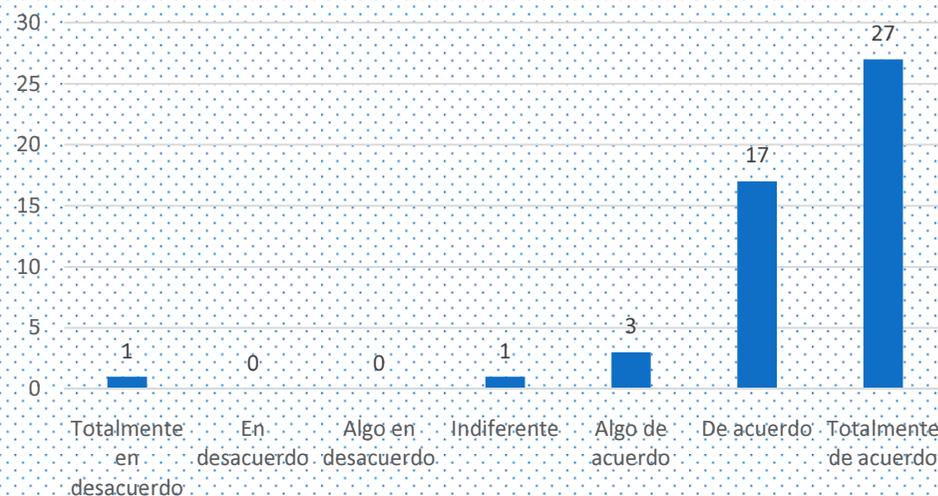
Encuentro 3: Más que trabajar en equipo, aprendizaje en equipo



Considero que puedo mejorar mi efectividad en mi equipo de trabajo
n: 51



Estoy comprometido/a a mejorar mi efectividad en mi equipo de trabajo
n: 51



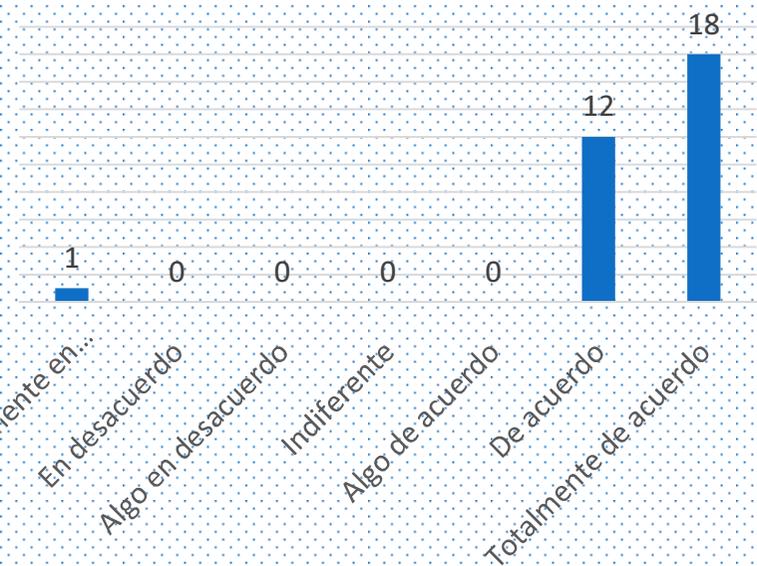
Feedback:
Aplicable 90%

Encuentro 4: Comunicación

Feedback:
Aplicable 97%

El encuentro me sirvió para ampliar los conceptos que tenía de Comunicación

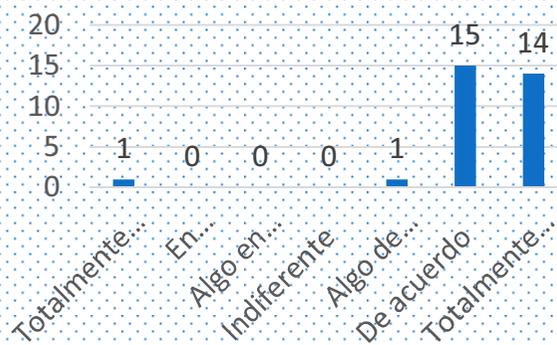
n: 31



■ El encuentro me sirvió para ampliar los conceptos que tenía de Comunicación

El encuentro me sirvió para tomar mayor conciencia sobre la forma en que me comunico con los demás

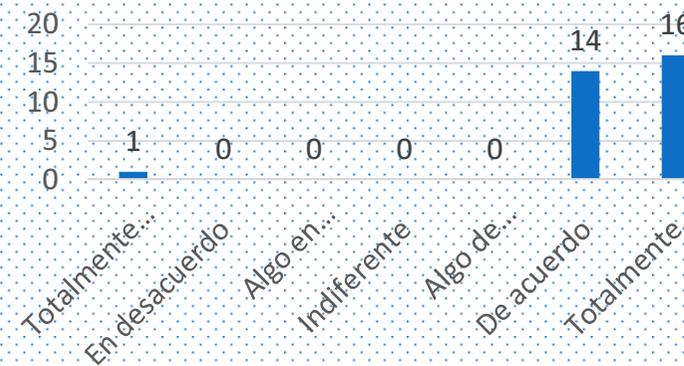
n: 31



■ El encuentro me sirvió para tomar mayor conciencia sobre la forma en que me comunico con los demás

El encuentro me sirvió para adquirir nuevas herramientas para comunicarme en forma más efectiva

n: 31



■ El encuentro me sirvió para adquirir nuevas herramientas para comunicarme en forma más efectiva

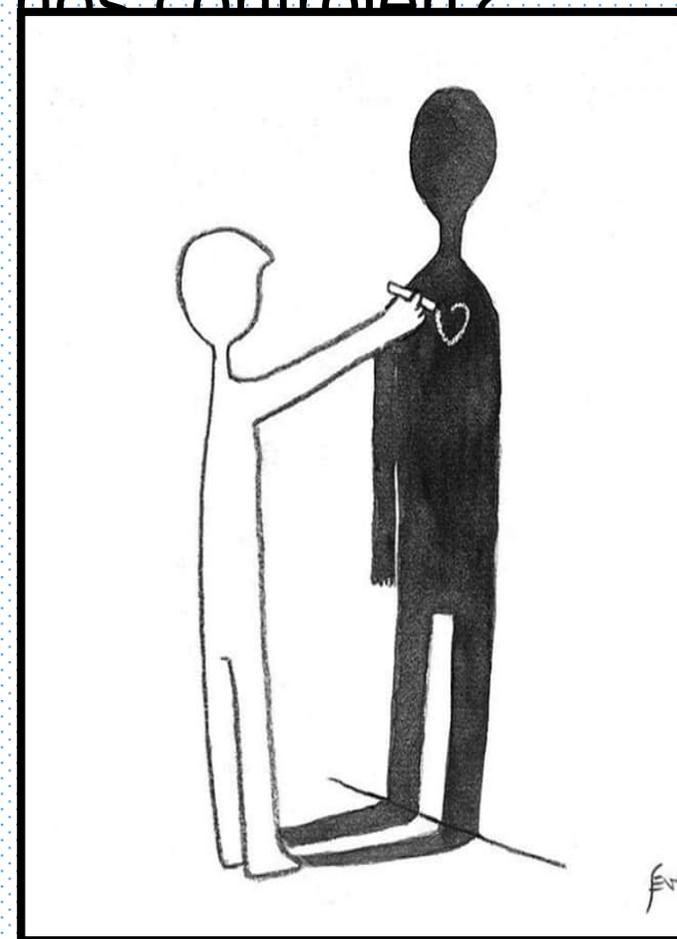
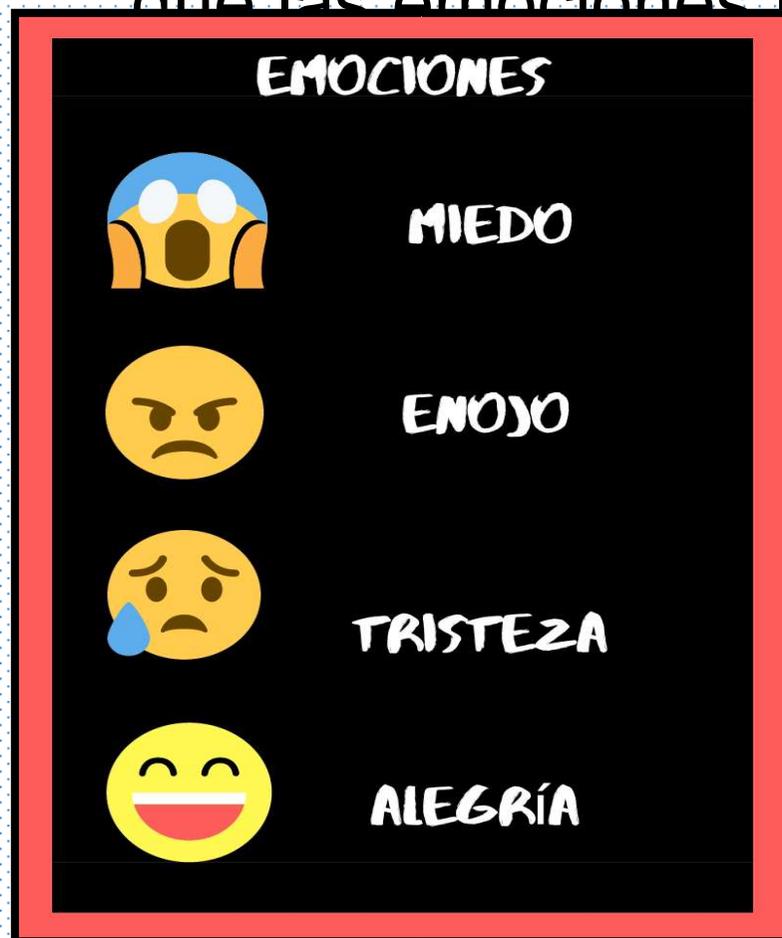
Encuentro 5: Inteligencia emocional

¿Cómo gestionar las emociones para que las emociones no nos controlen?

Reconocer las propias emociones

Aceptarlas

Transitarlas



Encuentro 6: Gestión de conflictos y asertividad

Conflicto:

Diferencia de opiniones –
Respetar modelos
mentales

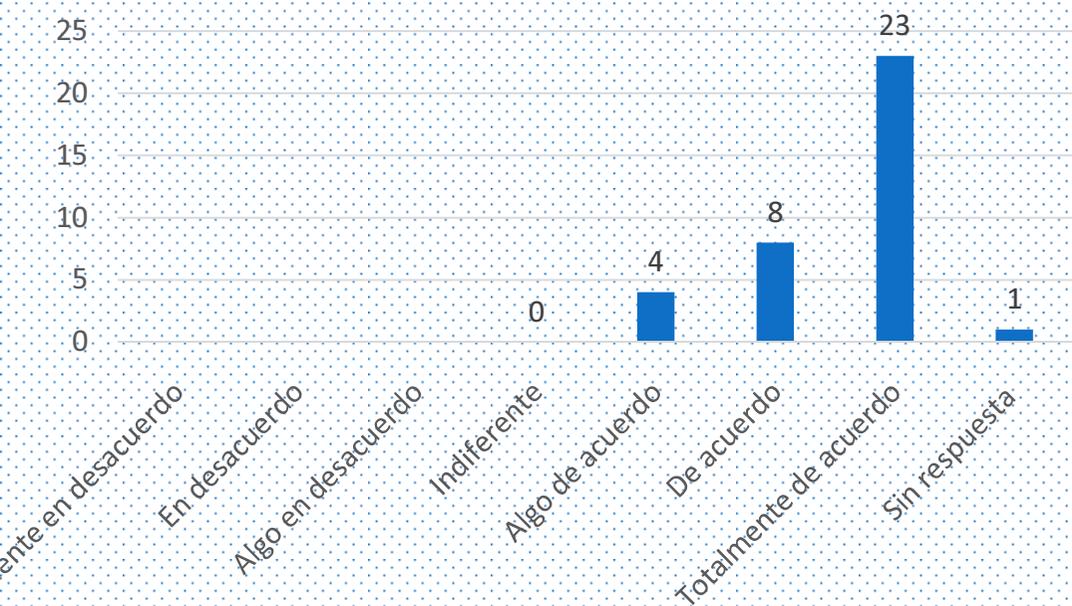
Toma de decisiones –
Ganar ganar

Dilema: conflicto con uno
mismo

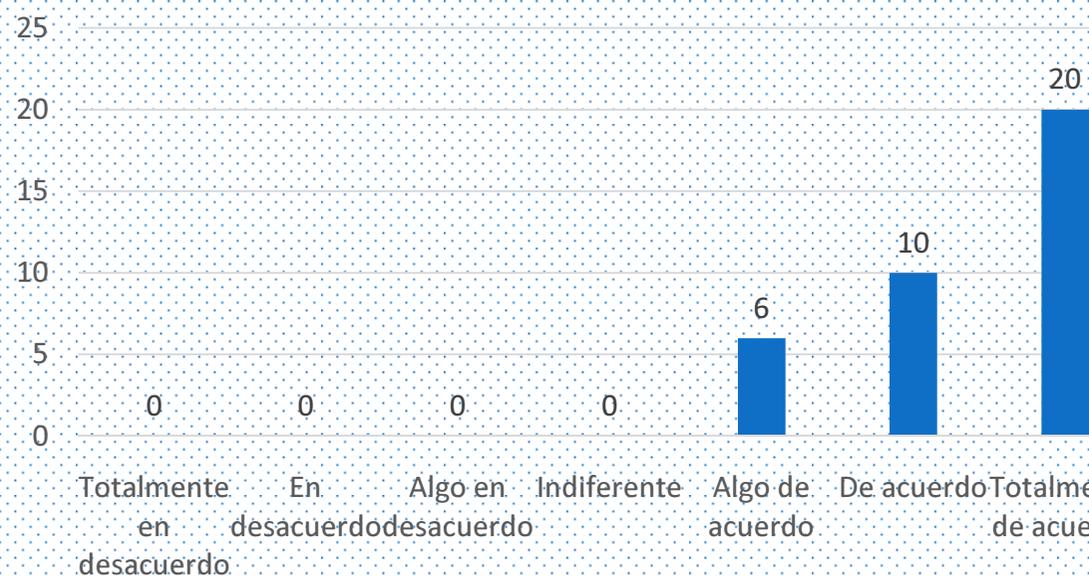


Encuentro 7: Integración de contenidos y Escucha

El test de la escucha me sirvió para autoevaluar mi capacidad de escucha
 n: 36



A través del contenido teórico de escucha logré ampliar mis conocimientos sobre la escucha
 n: 36



■ El test de la escucha me sirvió para autoevaluar mi capacidad de escucha

■ A través del contenido teórico de escucha logré ampliar mis conocimientos sobre la escucha

Encuentro 8: Dejar un legado. El éxito más allá del éxito.

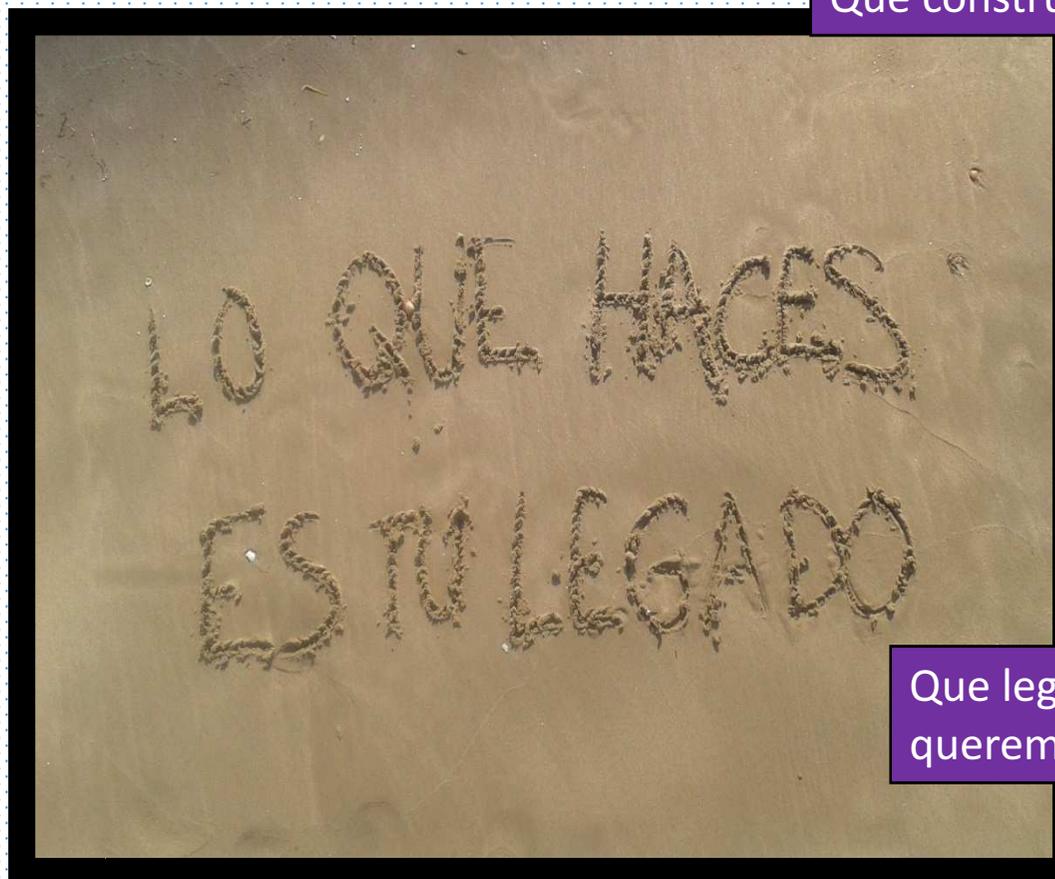
¿Cómo vinimos?

“
Me lo
contaron y
lo olvidé ;
lo ví y lo
entendí
lo hice y lo
aprendí
”

Confucio

¿Cómo nos
dejarán?

¿Qué construimos?



¿Qué legado
queremos dejar?



SAP

SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRÍA



locego71@Gmail.com

Paoiturria@Hotmail.com

bertabalmaceda@Hotmail.com

¡GRACIAS