



**Sociedad Argentina de Pediatría**

Dirección de Congresos y Eventos



**SEMANA de CONGRESOS  
y JORNADAS NACIONALES 2019**





COMUNICACIÓN  
CON FAMILIAS CONFLICTIVAS

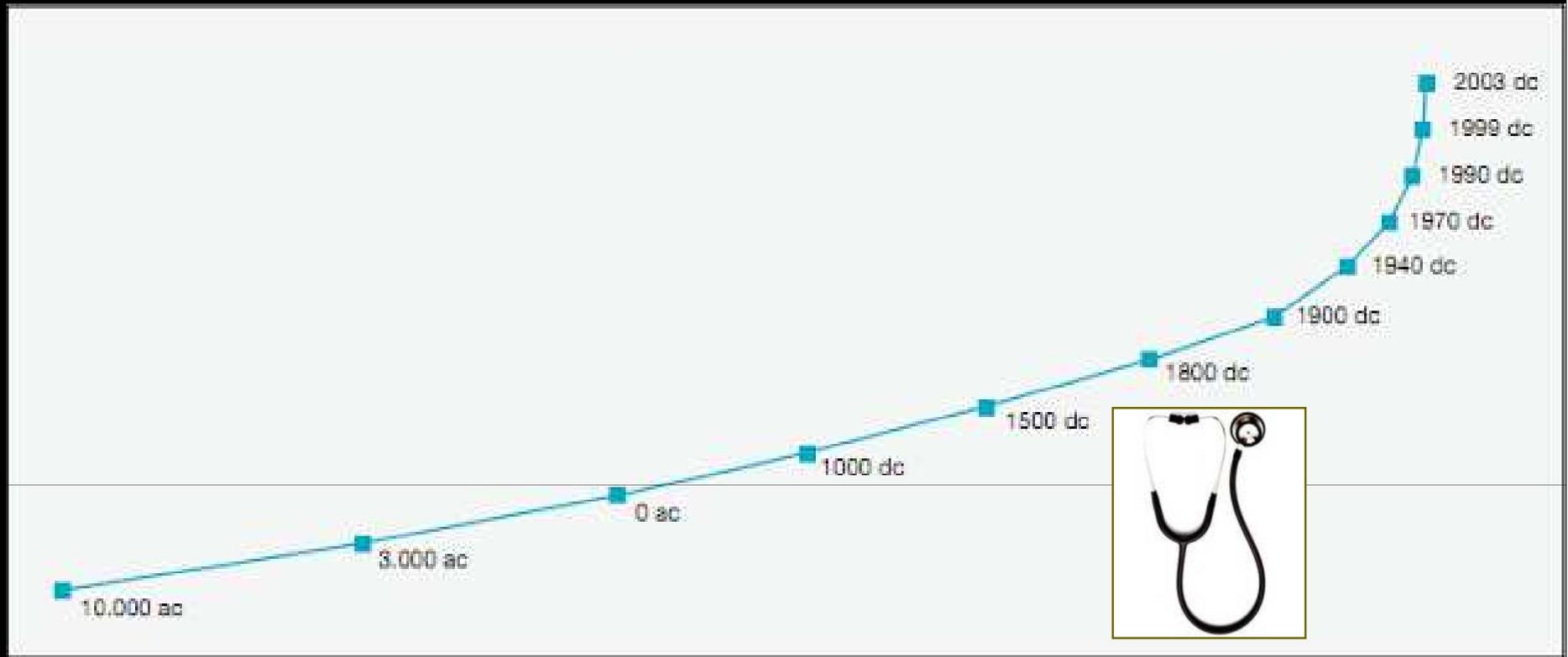
*DR GUSTAVO CARDIGNI*

“La enfermedad es el lado oscuro de la vida.  
Todo ser humano que nace  
posee doble nacionalidad, una en el reino  
de los sanos y otra en el de los enfermos

Aunque todos preferirían emplear solo el  
pasaporte bueno, tarde o temprano  
cada uno se ve obligado a identificarse  
como ciudadano de ese otro lugar”

*Susan Sontag*

*“Illness as Metaphor” -1978*



# CURVA DE DUPLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

*Massachusetts Institute of Technology*

**El aporte de las ciencias básicas y de la tecnología a la asistencia médica, que le permitieron a la medicina influir en los procesos de la vida y de la muerte como nunca antes**

**El reconocimiento del derecho de los pacientes a conocer y decidir sobre los actos médicos a los que pueden ser sometidos;**

**La aparición de una estructura destinada al cuidado de la salud, que comenzó a interponerse o, por lo menos, a interactuar, en medio de la tradicional relación médico-paciente.**

**La explosión del conocimiento y las comunicaciones**



**"Lo siento Doctor, pero una vez más tengo que discrepar"**



- Doctor, ¿Cuál es el estado  
de mi mujer?

- No lo sé, no la tengo en mi Facebook

El niño como  
sujeto  
de derecho y  
no como objeto  
de intervención

Enfermedad y eventual muerte de  
un niño : hecho antinatural e  
injusto

- **Interacción diferente a otras áreas**
- **Desconocimiento de la historia clínica**
- **Desconocimiento del paciente, su familias  
y sus valores**
- **El paciente y familia muchas veces no eligen  
el lugar**
- **Dinámica del Servicio**
- **Médico de cabecera?**

# FAMILIA

- ✓ Shock con ansiedad que lleva a parálisis o aislamiento
- ✓ Negación con enojo, culpa o autoincriminación
- ✓ Sentimiento de desamparo –Expectativas
- ✓ Alivio o depresión dependiendo de la evolución

## PACIENTES CRÓNICOS

- ✓ *Mucho conocimiento de enfermedad y terapéutica. Entrenamiento*
- ✓ *Desconfianza ante nuevas figuras*
- ✓ *Dificultades para sostener objetivos*
- ✓ *Necesidad de percibir algún progreso.*
- ✓ *Culpas. Conflictos con hermanos. Pareja*
- ✓ *Costos. Cobertura. Pérdida de días laborales y empleo*

# **FACTORES ALIVIADORES**

- **Acceso irrestricto**
- **Mantenimiento del rol parental:  
participación activa en el cuidado**
- **Soporte del staff.**
- **Soporte social**
- **Servicios**
- **Grupos de apoyo**



Lo único que no  
tiene garantía  
cuando se rompe,  
es la  
confianza.

“El silencio entre las notas es  
tan importante como  
las notas mismas”  
*Wolfgang Amadeus Mozart*



[Patient Educ Couns](#). 2018 Apr;101(4):647-652. doi: 10.1016/j.pec.2017.10.020. Epub 2017 Oct 28.

**Is it my turn to speak? An analysis of the dialogue in the family-physician intensive care unit conference.**

[October TW<sup>1</sup>](#), [Dizon ZB<sup>2</sup>](#), [Roter DL<sup>3</sup>](#).

[© Author information](#)

SI

*Referirse al niño por su nombre*

*Comunicar la verdad. Soporte y confianza . Esperanza*

*Animar a verbalizar historia y Emociones*

*Alerta a mensajes y significado. Familia*

*Evaluar alternativas con y no por los padres. Compartir con staff*

NO

“ Yo sé como se sienten ”

Relatar experiencias y opiniones propias para manejar las cosas.

Tener miedo del silencio

Preguntas cerradas

Actitud defensiva o arrogante

Tratar de encontrar algo positivo de la situación

RELACIÓN MÉDICO PACIENTE

SE DEBE APRENDER

***SE DEBE SEGUIR APRENDIENDO***

“En la Medicina moderna todo parecería estar en el mejor de los órdenes. Día a día se logran grandes resultados en muchos pacientes.

Pero lo asombroso es, que en los enfermos y en los médicos aumenta la insatisfacción”

Karl Jaspers



MUCHAS GRACIAS