



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# **EJERCICIO PROFESIONAL**

## **SINDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO**

**Dr. Omar Tabacco**

**Vicepresidente 2º**

**Miembro de Subcomisión de Ejercicio Profesional**

**5o Congreso Argentino de Pediatría**

**General Ambulatoria**

**Buenos Aires. 2010**

# SQT Una mirada histórica

- Grahan Greene 1961. Burn Out Case
- Freudemberguer 1974
- Christine Maslach (2001)
- OMS 1994

2000: Importancia del cuidado del Recurso Humano en toda Organización Asistencial Médica.

Satisfacción salarial  
Desarrollo Profesional  
Condiciones de trabajo



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# SQT - DEFINICION

- **Síndrome caracterizado por Agotamiento Emocional, Despersonalización y Baja Realización Personal en el trabajo, que puede desarrollarse en aquellas personas cuyo objeto de trabajo son personas en cualquier tipo de actividad**
- **RESPUESTA AL STRESS LABORAL CRONICO**



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# SQT. Principales componentes

- ✓ **Agotamiento Emocional**
- ✓ **Despersonalización**
- ✓ **Baja Realización Personal**

**Caída en la eficacia laboral**

**Sentimientos de culpa**



Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# SQT Facilitadores y desencadenantes

## Internos

- **Tipo de Personalidad**
- **Nivel de sentimiento altruista**
- **Involucramiento**
- **Responsabilización por fallas propias y del entorno**

## Externos

- **Relaciones interpersonales**
- **Organización Laboral**
- **Entorno Social**
  - Médico**
  - Usuarios**



# SQT. Sus consecuencias

## ❖ Físicas

Trastornos psicosomáticos

(G-I / Cefaleas / Insomnio / Respiratorios)

## ❖ Emocionales

(Irritabilidad / Rigidez / Actitudes negativas / Depresión)

## ❖ Conductuales

(Familia / Compañeros / Usuarios)

**LA CALIDAD DE VIDA DEL MEDICO SE ASOCIA FUERTEMENTE CON EL NIVEL DE SATISFACCION PERSONAL Y AUTOEFICACIA PERCIBIDA**



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# SQT. Prevención / Intervención

- ✓ Entorno Laboral y Condiciones de trabajo
- ✓ Dotar a Profesionales de Destrezas y Habilidades para ejercer su profesión

Técnicas: Formación y Educación Continuas

## Conductuales

Organizacional

Interpersonal

Resolución de conflictos



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# Documento SAP - AÑO 2007

- 1. Capacitación y Certificación del Pediatra**
- 2. Trabajo en el consultorio**
- 3. Ejercicio Profesional en la Institución**
- 4. Desgaste Profesional (Burn out)**
- 5. El género en la práctica pediátrica**



Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# Trabajo en el consultorio - Propuestas

- ✓ Conocer y difundir los Derechos de los Profesionales (AMA 2005)
  
- ✓ Difundir entre los pediatras las normativas ya existentes sobre atención ambulatoria
  - a. Planta Física
  - b. Elementos disponibles
  - c. Tiempo paciente (15 – 20 – 30)
  - d. Servicios Complementarios
  - e. Tiempo y disponibilidad para segunda opinión



Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

## Burn Out - Propuestas

- ✓ **Introducción del tema en todos los ámbitos académicos de la SAP**
- ✓ **Incluir el tema en la formación de grado y postgrado**
- ✓ **Difusión en la comunidad de esta problemática**
- ✓ **Reunir elementos para que en un futuro sea considerado como accidente de trabajo**



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

## **EJERCICIO PROFESIONAL - ACCIONES**

### **✓ CONCRETAS**

- ✓ **Continuidad en el trabajo sobre Litigiosidad Indebida**
- ✓ **Creación de la Subcomisión de Ejercicio Profesional  
7 Miembros de CD y todos los Directores de Región**
- ✓ **Modificación del Estatuto (Capítulo 1 – Art. 2 – Inc J)**
- ✓ **Organización de las Primeras Jornadas Nacionales de Ejercicio Profesional  
Junio 2011. Ciudad de Victoria . Entre Ríos**
- ✓ **Encuesta Nacional de Ejercicio Profesional en Pediatría  
Apoyo de UNICEF**



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# ESTATUTO ACTUAL

## Título 1. Artículo 2

j). Promover aspectos relacionados con el Ejercicio Profesional cuyo campo será el estudio y la investigación de situaciones vinculadas con el ejercicio público ó privado del médico pediatra, tanto en las tareas asistenciales de alta complejidad como en las de atención primaria, prioritaria ó primordial de la salud del niño. **Contribuir a lograr una calidad adecuada de atención médica, centrada en la relación médico-paciente-familia y asegurar y promover el justo y equitativo reconocimiento a la dignidad y a la jerarquía que por su condición le corresponde, según las variables económico-sociales y culturales del ámbito de la sociedad en la cual se desempeña**



Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# REFORMAS DE ESTATUTO AÑO 2010

## Título 1. Artículo 2

j) Promover y velar por los aspectos relacionados con el ejercicio profesional, tanto en las situaciones vinculadas con el ejercicio público o privado del médico pediatra, desde las tareas de atención primaria hasta las de alta complejidad. Contribuir a lograr una calidad adecuada de la atención médica, **centrada en la relación médico-paciente-familia y promover una apropiada retribución por su tarea que signifique un justo y necesario reconocimiento a la dignidad profesional que por su condición le corresponde. La Comisión Directiva podrá crear un Consejo del Ejercicio Profesional, u otra instancia, que específicamente atenderá los aspectos relacionados con el tema.**



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

## Ejercicio Profesional – Reflexiones finales

- La misión principal de SAP es la capacitación del Pediatra para lograr la mejor atención del niño y su familia. Pero....., solamente si el pediatra se siente pleno y satisfecho con su profesión se logrará este cometido.
- La SAP tiene muchos aportes técnicos para hacer en la búsqueda de la satisfacción profesional.
- La SAP tiene un prestigio sólido ganado a lo largo de sus cien años de existencia, que la convierte en un interlocutor confiable para los estamentos de decisión. Mucho de este prestigio se ha logrado por no ser una entidad corporativa.
- La presencia nacional garantiza una mirada integrada de la realidad del Pediatra en nuestro país. Pero....., necesitamos cifras concretas, más allá de la “sensación térmica”, y debemos adaptar nuestras voluntades a las realidades diversas en los distintos ámbitos de nuestro país.



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**



MUCHAS GRACIAS

# Capacitación y Certificación - Propuestas

**Capacitación**: aumentar la oferta de Educación Médica Continua a distancia (herramientas informáticas) y Mecanismos de “Capacitación en Servicio”

**Certificación**: Dotar de “valor agregado” a la certificación (jerarquización de la consulta, concursos, etc). Gestiones y convenios de SAP con organismos de ley que regulan la actividad médica



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

# Trabajo Institucional - Propuestas

✓ Difundir información vigente de acuerdo a normativas nacionales (PNGCAM) en las cuales SAP ha participado activamente

Planta física

Equipamiento tecnológico

Recurso humano

Marco normativo de funcionamiento

✓ Utilización periódica de sistemas de evaluación de Servicios

✓ Garantizar adaptaciones ante situaciones críticas (brotes epidémicos) Recursos humanos, planta física, insumos y marco legal de accionar médico



Por un niño sano  
en un mundo mejor

Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

## Problemas de Género - Propuestas

- ✓ Ingreso laboral sin discriminación por edad ó sexo
- ✓ Licencias más prolongadas en pre y post parto y crianza
- ✓ Licencias para los padres para ejercer la paternidad y ayudar en la crianza
- ✓ Horarios de trabajo y reuniones académicas más flexibles (guardias más cortas)
- ✓ Guarderías en los lugares de trabajo



Sociedad Argentina de  
**Pediatría**

Por un niño sano  
en un mundo mejor