

1° Congreso Argentino de Neonatología
1° Jornadas Argentinas de Enfermería Neonatal
30 de septiembre, 1 y 2 de octubre de 2010
Ciudad de Buenos Aires



Conferencia
30/09/10- 15:00 a 16:00



**Gestión y Práctica de la
Enfermería Neonatal**



gestión



cuidados



Objetivo

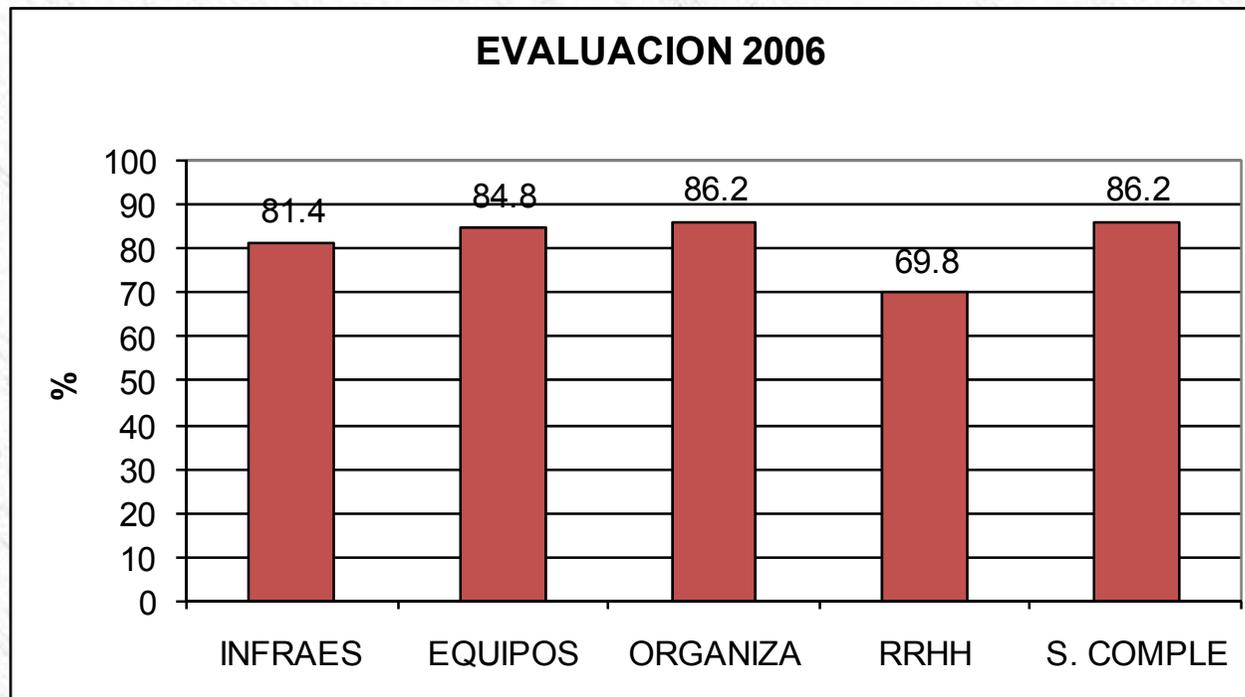
Compartir aspectos de la gestión y la práctica de enfermería de la Unidad de neonatología del Hospital Público Materno Infantil de la ciudad de Salta.



Evaluación

Condiciones de Eficiencia

Miguel Larguia , Luis Prudent , Celia Lomuto, Enrique Colombo, Diego Enriquez



Misión de Enfermería

Unidad de Gestión Clínica de Neonatología - HPMI

- **Brindar cuidados de enfermería seguros y oportunos, centrados en el neonato y su familia, en base a protocolos consensuados, utilizando adecuadamente los recursos y promoviendo un trabajo en equipo en pro de Objetivos, acordados en Convenios de Gestión.**



CONVENIOS DE GESTIÓN

Convenio: “Situación de conformidad o acuerdo entre dos o más personas sobre un asunto determinado”

CONVENIO DE GESTIÓN GERENCIA y
UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA
NEONATOLOGIA



CONVENIO DE GESTIÓN GERENCIA y
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



“La Dirección de enfermería y el Responsable de la Unidad de Gestión, son líneas de mando que confluyen en esta organización matricial de mane coordinada. De la Dirección de enfermería provienen fundamentalmente las directivas de tipo organizativo y del responsable de la unidad las directivas técnicas asistenciales. Ambos respaldan la capacitación del personal y aún esfuerzos para que se logren los objetivos pactados”.

CONVENIOS DE GESTIÓN

Índice del Documento

CONVENIO DE GESTION HOSPITAL PUBLICO MATERNO

1	Introducción	3
2	Contenido	5
3	Misión	6
4	Objetivos y Líneas de Desarrollo	7
5	Cartera de Servicios	9
6	Productos.....	13
7	Objetivos del ejercicio	14
7.1	Objetivos de Actividad.....	14
7.2	Objetivos Calidad (Anexo III).....	15
7.3	Objetivos de docencia e investigación	15
7.4	Objetivos de Organización y Gestión.....	17
7.5	Objetivos Económicos	17
8	Recursos HUMANOS Y MATERIALES.....	18
8.1	Recursos Humanos	18
8.2	Análisis y Proyección de Guardias.....	19
8.3	Infraestructura Requerida.....	20
8.4	Equipamiento Requerido	21
9	Organización y Normas de Funcionamiento.....	22
10	Sistema de información, seguimiento y evaluación de resultados.....	25
11	Sistema de Incentivos	27
12	Firma del Convenio de Gestion	28
13	ANEXO I: Pactos de Consumo farmacia, almacén y Ho telería	29
14	ANEXO II: Plan de Mantenimien to	30
15	ANEXO III: Plan de Calidad	33

Convenio de Gestión de la Unidad de Neonatología

HECHO
2009

2009

HACER
2010

7.1 Objetivos de Actividad

HOSPITALIZACIÓN	Año 2009	Objetivo 2009	Objetivo 2010
Camas	64,00	66,5	60,0
Egresos	2.345	2.218	2.345
Egresos sin cobertura	1.630	1.867	1.630
Egresos con cobertura	715	351	715
Días estada	22.503	20.647	22.503
Estancia Media	9,60	9,31	9,60
Porcentaje de Ocupación	96,33%	85,00%	102,75%

Gestión de Enfermería

Recurso Humano

Equipos

Insumos



Cuidados

Gestión de Recurso Humano

Convenio de Gestión de la Dirección de Enfermería

- ***Realizar cobertura en función de los Índices de atención establecidos para cada Unidad.***
- ***Continuar promoviendo la Profesionalización de los Auxiliares de Enfermería.***
- ***Actualizar conocimiento del personal.***
- ***Realizar evaluación de desempeño***

Cobertura si Índice de Atención

UTI Neonatal: 18 Unidades



Índice de Atención: 9,5

1 Enf. c/2 RN c/ARM – 1 Enf. c/3 RN s/ARM

Cobertura al Índice de Atención

Cuidados Intermedios y Moderados:
42 Unidades



Índice de Atención: 6

1 Enfermera/6 RN

Cuadro de mando

Indicadores:

•Horas de Enfermería /Paciente

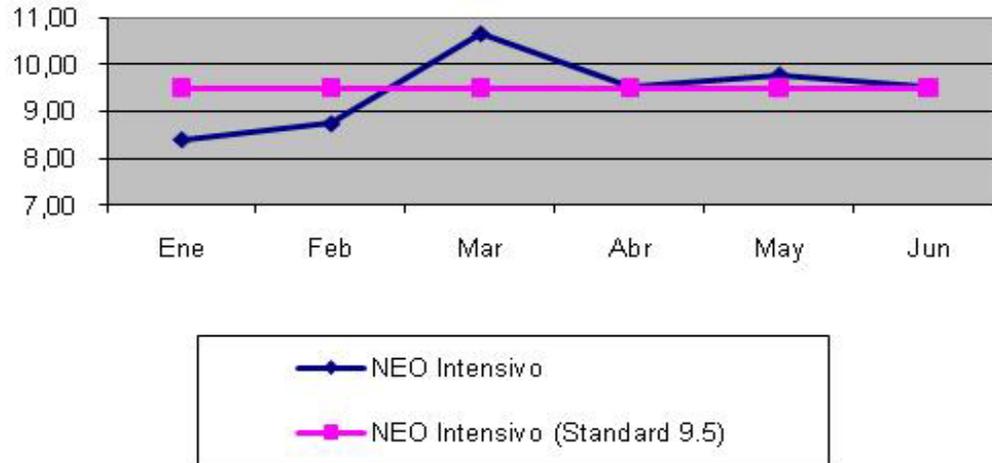
UNIDAD de Enfermería JULIO/10	Relación Enf/Pcte. (Stand.)	Pacientes mes	Horas de Enf de planta	Horas Reemplazo Enf.	Horas Utilizadas	Relación Enf/Pcte.
NEO Intensivo	9,5	502	3883	1112	4995	9,95
NEO Intermedio	6	1332	5300	1333	6633	4,98
NEONATOLOGÍA	7,75	1834	9183	2445	11628	6,34

•Cobertura de Ausentismo: < 65%

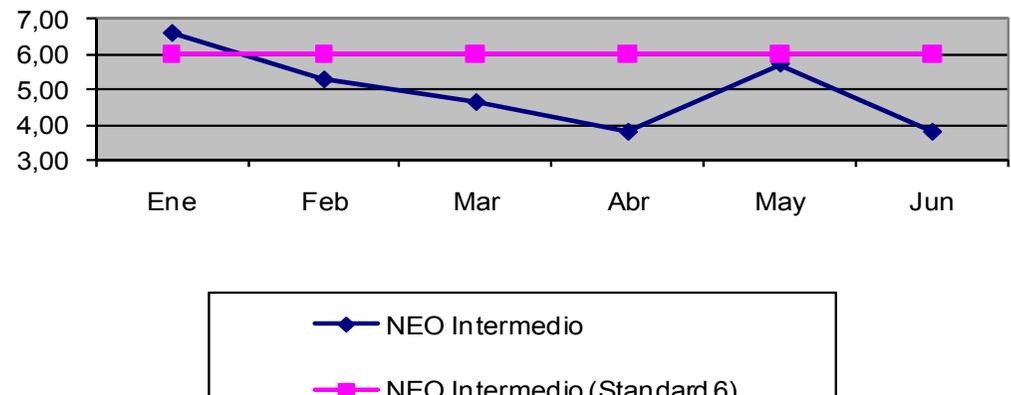
Hs Aus Previsto	Hs Aus Imprevisto	Total Hs Aus	% Cobertura
1504	426	1930	57,62%
1119	1003	2122	62,82%
2222	1122	3344	66,48%

Seguimiento

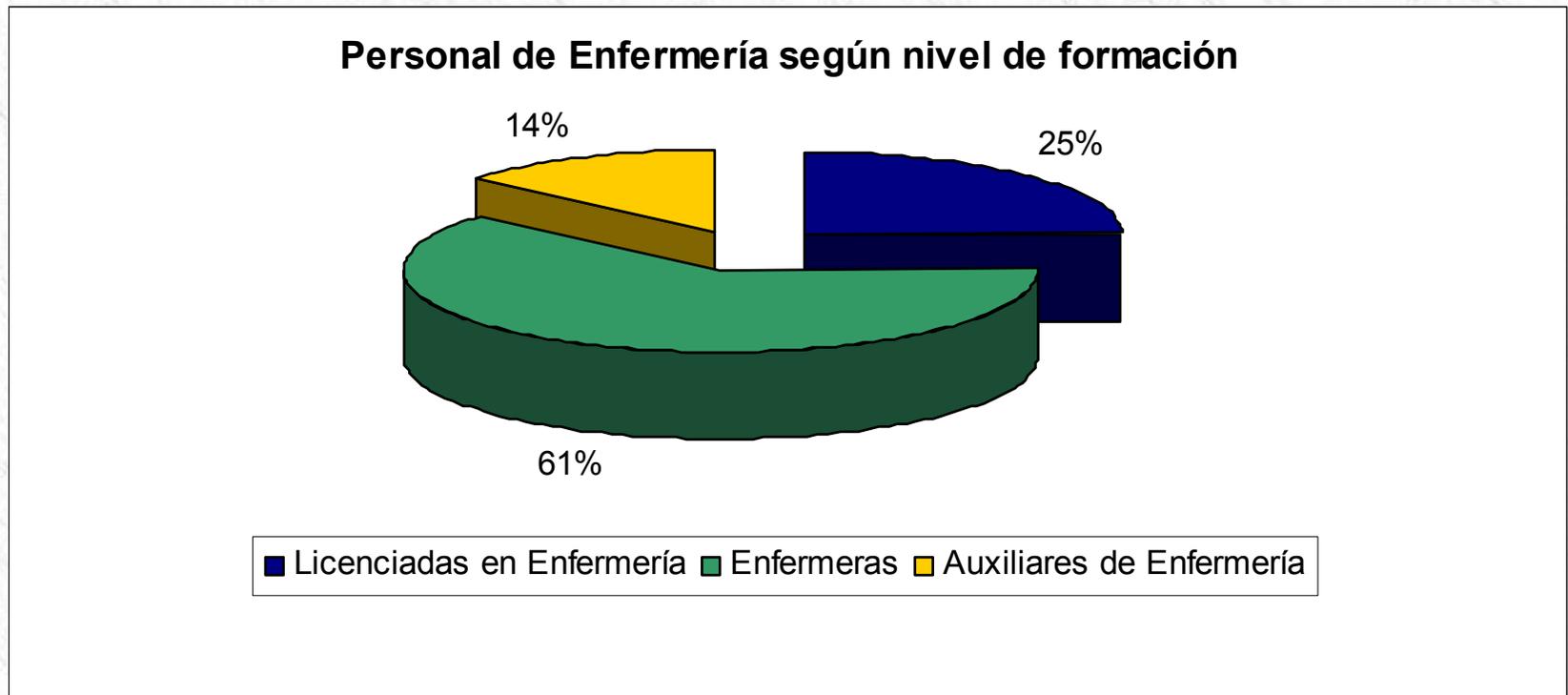
Relación Hs.Enf/Paciente Enero-Junio 2010



Relación Hs.Enf/Paciente Enero-Junio 2010



Profesionalización de los Auxiliares de Enfermería



Indicador: Porcentaje de Auxiliares de Enfermería < 10%

Año 2010: Previsión al cierre 7%

Capacitación del personal

Indicadores:

- Ejecución de las actividades de capacitación planificadas
Estándar: >90%

Resultados primer semestre: 100%

- Participación del personal en las actividades de capacitación realizadas
Estándar: >85%

**Resultados Primer semestre:
< 50%**



Gestión de Enfermería

Recurso Humano



Equipos

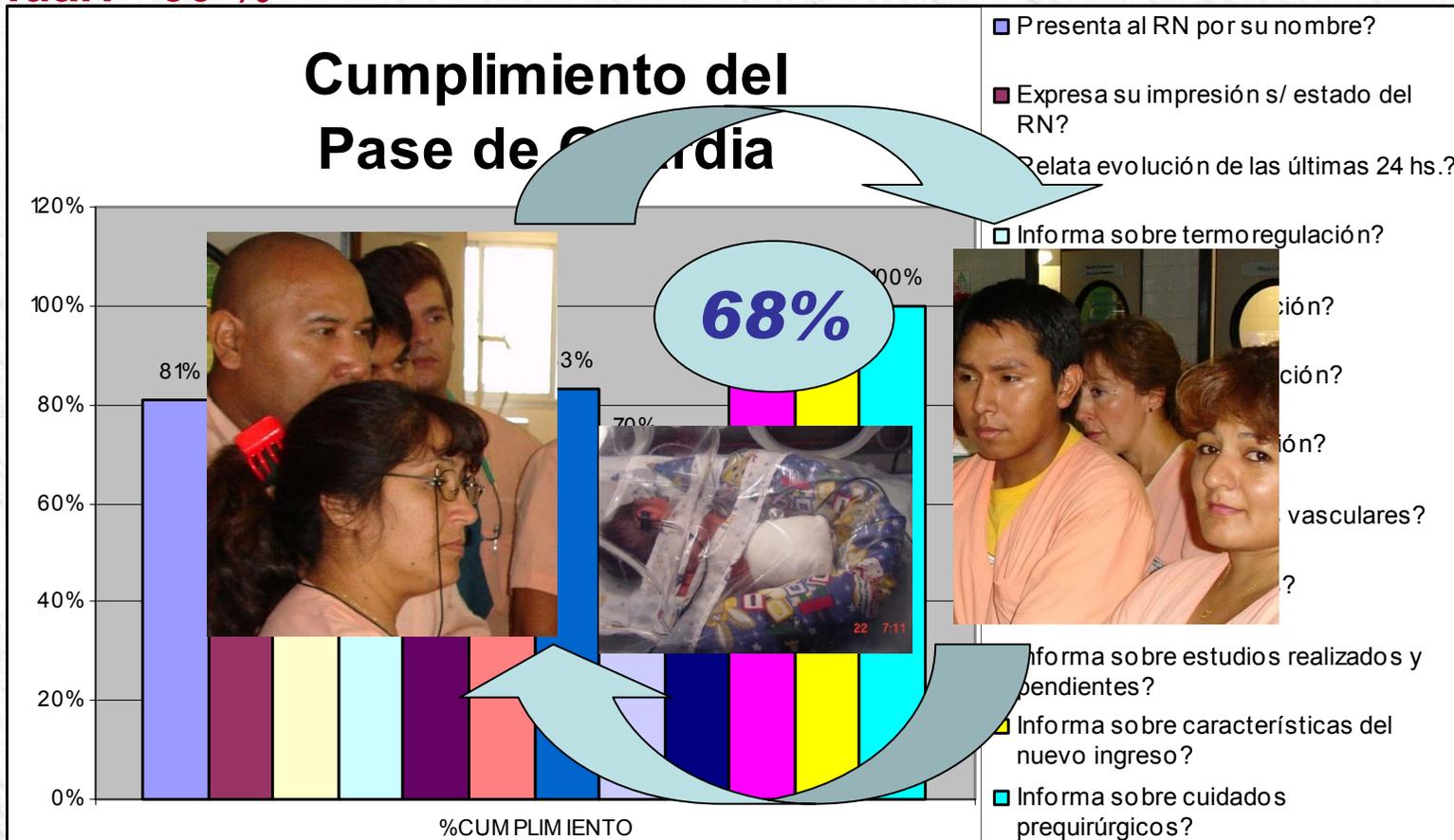
Insumos

Cuidados

Entrega y Recepción de guardia

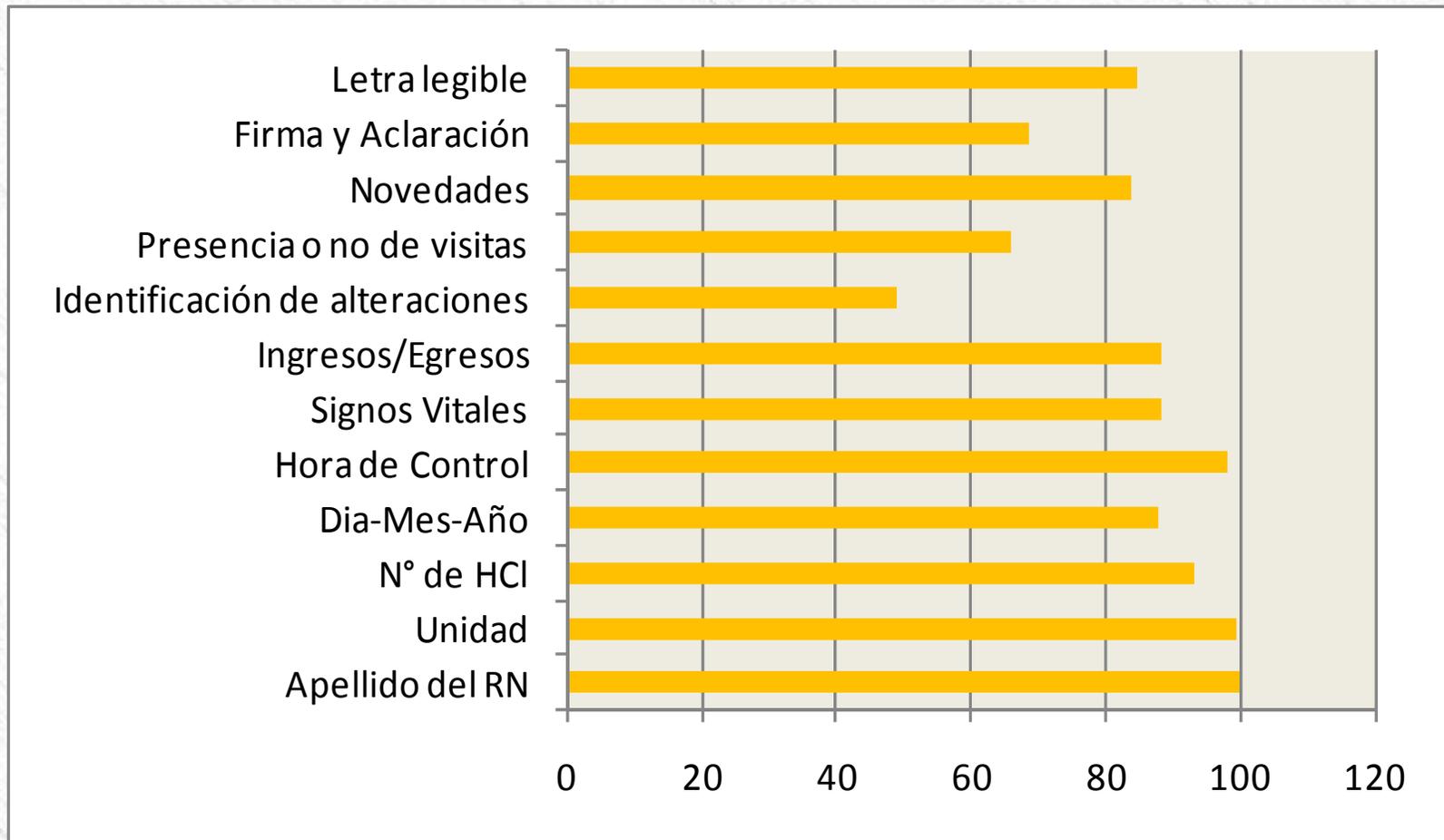
Indicador: Cumplimiento del protocolo de entrega y recepción de Guardia.

Estándar: >60 %



Registros de Enfermería

Indicador: Registros completos según criterios establecidos.
Estándar: > 85%



Elaboración de nuevos protocolos

Indicador:

Número de protocolos elaborados con el Nuevo Formato

Estándar: Monitorizar

Año 2010: 2 protocolos



Nuevo Hospital "El Milagro"



Manual de Enfermería

Unidad de Gestión Clínica de Neonatología

Salta - 2007

Gestión de los cuidados



- El paradigma de la complejidad nos lleva a prácticas responsables, a estar no en objetivos, sino en procesos, no en partes o en todos sino en individuos que son a la vez sujeto-objeto.

Modelo Jean Watson “El Caring”

Ingreso de los hermanitos



“Para nosotras que cuidamos, nuestros cuidados suponen que, si no progresamos cada año, cada mes, cada semana, estamos retrocediendo”.
“Ningún sistema que no avance puede perdurar”.



Florence
Nightingale
(1820-1910)

Muchas Gracias!