

1° Congreso Argentino de Neonatología

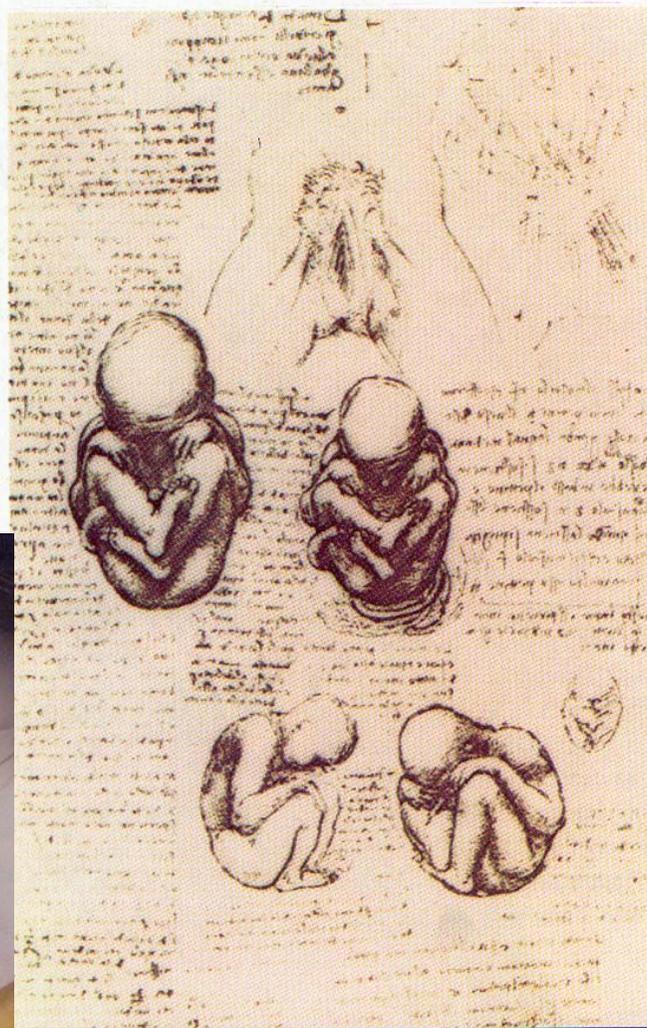
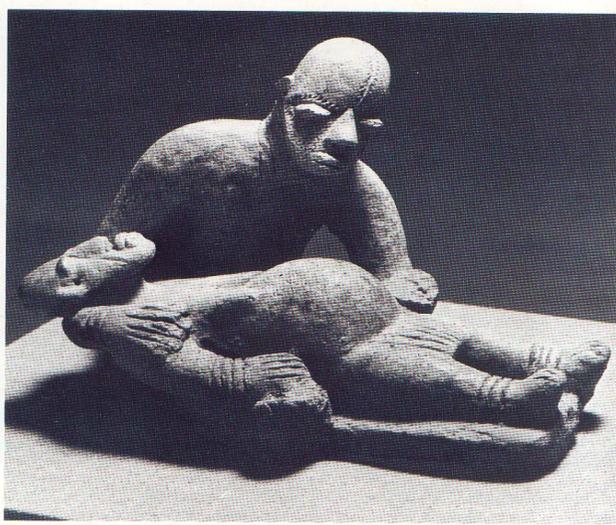
7° Jornadas interdisciplinarias de Seguimiento
del Recién Nacido de Alto Riesgo

1° Jornadas Argentinas de Enfermería Neonatal
30 de Septiembre y 1 y 2 de octubre 2010

Lic. Andrea Leyton

La gestión de los servicios de enfermería enfocados a la práctica de los cuidados representa la piedra angular para el logro exitoso de la misión de enfermería.





La metodología para realizar gestión de los servicios de neonatología y sostener o mejorar la calidad de la atención a evolucionado rápidamente durante la última década

Esto ha sido el resultado de varios factores:

- ✓ Enorme experiencia practica en el campo de la prestación de salud
- ✓ El aumento en la complejidad de las prestaciones vs. la eficacia y eficiencia en función de los costos
- ✓ Mayores expectativas de los pacientes
- ✓ Los avances en nuestros conocimientos sobre mejoramiento, administración y practica clínica

El paradigma moderno del mejoramiento:

- El mejoramiento de la calidad se basa en principios de gestión de calidad que se centran en el cliente, en sistemas y procesos, trabajo en equipo y utilización de datos



- Esta metodología muestra que es imprescindible generar procesos; describirlos; analizarlos; protocolizar su uso para **mejorar la seguridad de los pacientes y como consecuencia la calidad**

“Uno debe comenzar por el error y convertirlo en verdad. Es decir, uno debe revelar las fuentes del error, pues en caso contrario nada nos sirve escuchar a la verdad. Esta no puede penetrar si alguna si cosa ocupa su lugar.

Para convencer a alguien de la verdad no es suficiente afirmarla, uno debe mas bien, encontrar el camino que va del error a la verdad.”

Ludwing Wittgenstein

The golden boug Synthese, 1967; 17:234

