



SOCIEDAD ARGENTINA DE PEDIATRIA  
COMITE NACIONAL DE INFECTOLOGIA



## 1° Jornadas de Enfermería en Infectología Pediátrica

# TIC's para el desarrollo de RRHHE en el área de infectología



María Cristina Cometto  
Escuela de Salud Pública: CEIDRHUS  
ccometto@fcm.unc.edu.ar

# Pensando en las razones

- La primera está constituida por la *esencialidad* del cuidado de enfermería
- La segunda es su condición de *servicio imprescindible*.
- La tercera razón es la *capacidad de cobertura*.
- La cuarta razón es la *política*: la provisión de cuidados de enfermería oportunos, calificados y para todos constituye un factor de justicia social, provee al mejoramiento de la salud y al desarrollo de las naciones

# La nueva era de la información

La aparición de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y su difusión acelerada hacia todos los grupos sociales, está transformando no sólo aspectos esenciales de la economía, sino también las propias fronteras de la comunicación y las relaciones humanas.



# Recursos humanos de enfermería

## Mandatos para el derecho de salud para todos



← **DSS** causas de las causas de enfermedades: desafíos para la equidad en salud

¡Los **ODM** y las prioridades nacionales de salud no esperan!!! Y no se lograrán sin sistemas de salud fuertes que aseguren acceso universal



La **renovación de APS** considera como un componente clave unos recursos humanos en salud suficientes, competentes y sostenidos para garantizar el acceso universal a la salud

← La **Agenda de Salud para las Américas** dedica una de sus ocho prioridades al desarrollo del personal de salud



# La visión de la OPS



“Este es será el siglo de las **redes**, de la **conectividad** y la **interdependencia**, que nos permitirá superar las barreras del espacio y del tiempo y que abrirá posibilidades inimaginables a la **humanidad**. Si estimulamos a esas redes para que multipliquen exponencialmente el **capital social** disponible, que vinculen a las **personas** y a las **instituciones** en una gran malla de sostén e **inclusión** de todos los habitantes del continente, habremos dado un paso fundamental para que fluya el **conocimiento** y la experiencia en nuevas modalidades de **intercambio** de la **cooperación técnica** para el **desarrollo humano sostenible**”.

Discurso de la Dra. Roses Periago en la Inauguración como Directora de la Organización Panamericana de la Salud, y Directora Regional para las Américas, 31 de Diciembre de 2003



• *“Si la humanidad avanza verdaderamente hacia la sabiduría será conciente cada día de su propia ignorancia y será humilde frente a la abismal diferencia entre lo que se conoce y lo que se aplica efectivamente para el bienestar humano”*

*Mirta Roses. Directora de la OPS/OMS.  
2009*

*OPS/OMS. Setiembre 2011-2012  
Resolucion HCD N° 51- 64*

**ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN SOBRE eSALUD**

**ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN SOBRE GESTIÓN  
DEL CONOCIMIENTO Y COMUNICACIONES**

Tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe (Lima, 21-23 nov. 2010):

- **Argentina** posee una red administrada por el Ministerio de Salud que conecta 43 hospitales y también cuenta con proyectos en telemedicina.
- **Brasil** dispone de una red nacional que conecta 57 hospitales y que apoya en términos de infraestructura, educación, investigación e integración.
- **Costa Rica** ha desarrollado iniciativas vinculadas a la consulta especializada y de emergencias.
- **México** trabaja en la implementación de historia clínica electrónica en un programa fases entre 2007 y 2012 con regulación normativa para el uso de medios electrónicos
- **Panamá** ha trabajado en telemedicina rural.

# CIE(2005)

## Tele-enfermería y cuidados a domicilio

- **En EEUU**, el 46% de las visitas de enfermería a domicilio podrían sustituirse **Y LOS COSTOS REDUCIRCE** por servicios de **TELE-ENFERMERÍA**.
- **En el Reino Unido**, en el 15% de los casos de atención a los pacientes en hospitales y clínicas se experimentó la necesidad de la tecnología de **TELE-COMUNICACIONES..**
- **En Europa** indican que un gran número de pacientes podría beneficiarse de los servicios de **TELE-COMUNICACIÓN** a domicilio
- Con la **TELE-ENFERMERÍA** puede reducirse la necesidad o la duración de las estancias hospitalarias

## Desafíos y orientaciones para contribuir a la renovación de la APS

5

### Innovación pedagógica

- **Pedagogía de la problematización**
- Múltiples escenarios de práctica
- Investigación, evaluación y desarrollo como medio de aprendizaje
- **Uso intensivo y crítico de las TICs**
- **Tecnologías educativas y educación a distancia**

**Maureen Scholes, London, England (desde 1967).**

**Elizabeth Butler, England (desde 1970).**

**Christine Henney con James Crooks, Dundee, Escocia (desde 1974).**

**Carol Ostrowski y Donna Gane McNeill, USA (desde 1969).**

**Margo Cook, USA (desde 1970).**

**Dickey Johnson, USA (desde 1976).**

**Joy Brown con Marjorie Wrioth, Canadá (desde 1978).**

**Wendy Harper, Canadá (desde 1982).**

**Catherine Cunningham, en Glasgow, Escocia.**

**Elly Pluyter-Wenting en Leiden, Holanda (desde 1976).**

**Christine Henney, Dundee, Escocia (desde 1974).**

**Phyllis Giovanetti, Edmonto, Canada (desde 1978).**

**Elizabeth Butler, Londres, Inglaterra (desde 1973)**



Comienzo década del 90 (hace mas de 20 años)

**1990 irrumpe www en Internet y se suma el correo electrónico**



Argentina, Hugo Leonzio; Cánada, Pat Jeselon; Australia, Evelyn Hovenga

**El mundo comenzaba a achicarse ... !!!**



**Patricia Abbott, PhD, RN, FAAN, FACMI**

Co-Director of the PAHO/WHO Collaborating Center for Nursing Knowledge, Information Management and Sharing (KIMS)  
Johns Hopkins University School of Nursing

**Heimar Marin, RN, MS, PhD, FACMI**

Vice-chair and Elected Chair - IMIA NI SIG  
Professor, Federal Univerisdty of Sao Paulo  
President, Brazilian Health Informatics Society  
Adjunct Professor, Decision Systems Group, Harvard Medical School

**Dra. Carola M. Hullin Lucay Cossio RN, BN, Hons PhD (Melbourne University)**

Consultant Global Health Informatics, Australia, Chile  
Honorary Academic fellow, Melbourne University  
Member of OpenEHR  
Melbourne- Australia

**Prof. Evelyn J.S Hovenga RN PhD FRCNA FCHSE FACHI FACS**

Consultant, openEHR Foundation, University College London  
Honorary Academic fellow, Austin Health, Melbourne  
EJSH Consulting- Health Informatics  
Melbourne- Australia

**Erika Caballero Muñoz. Enfermera Matrona**

Magíster en Diseño Instruccional - Especialista en Enfermería del Recién Nacido de alto Riesgo - Diplomada en Atención Primaria en Salud - Diplomada en Formación por Competencias - Vicerrectoria Académica Universidad San Sebastián, Santiago, Chile



Hugo Leonzio



# REDES DE ENFERMERIA DE LAS AMERICAS

## Contribuyendo al logro de los ODMs

Lima, Mayo de 2011



*OPS Iniciativa de Redes de Enfermería en las Américas está dando un ejemplo de cómo vincular las enfermeras para cuidar mejor el mundo*

*pero también un ejemplo de la brecha y de la enorme necesidad de la informática*

### REDES DE ENFERMERÍA

- Red de editores revistas de enfermería
- Red de migración de enfermeras
- Red de enfermeras de gobierno
- Red de enfermería en salud del adulto mayor
- Red de enfermería en salud mental
- Red de enfermería en salud infantil
- Red de historia de la enfermería
- Red de enfermería comunitaria y APS
- Red de enfermería basada en evidencias
- Red de intercambio educativo en enfermería
- Red de enfermería y seguridad de los pacientes
- Red de enfermería y VIH (REDEVHIDA)
- Red de investigadores de educación en enfermería
- Red regional de la BVS-Enfermería
- Red de gestión del cuidado
- Red internacional de regulación en enfermería
- Red de enfermería en cuidados críticos
- Red de enfermería en cuidados paliativos



# Las TICs en Córdoba: Enfermera de enlace





# TICs concepto

- *“Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (Cabero, 1998)*

Tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información .

# Clasificar las TICs

## Las redes.

Telefonía fija y móvil, banda ancha, Redes de TV.

## Los terminales.

Reproductores portátiles de MP3 o de vídeo, TV planas, DVD, Navegador Internet, Sistema operativo, MSM, Bluetooth, Wi-fi.

## Los servicios.

Correo electrónico, búsqueda de información, Comercio electrónico, juegos, E-SANIDAD, E-learning. mensajería multimedia, BLOGS, MySpace, Facebook, LinkedIn, Twitter.



# Evolución de las TICs

- **1er. Paradigma**, la computadora como uso corporativo. **La era del Hardware IBM**
- **2do. Paradigma**, las redes cerradas como uso corporativo. **La era del Software. Microsoft**
- **3er. Paradigma**, las redes abiertas formadas por usuarios consumidores de información. “Mi computadora es la red”. **La era de Internet. Google**
- **¿CUARTO PARADIGMA?** Web social conformada por medios sociales de comunicación que nos lleva a que el usuario pase de consumidor a productor; de receptor a creador de información. **(Web social) (Web semántica) (superinteligencia colectiva)** con una incidencia creciente en la vida social, política y cultural.



# Características

➤ Información multimedia

➤ Interactividad- Intercambio

➤ Inmaterialidad.

➤ Mayor Influencia

prod

➤

➤

➤

Per

econ

➤

Innovación.

➤

Tendencia hacia automatización.

• La importancia de las TICs no se encuentra en ellas mismas, sino en lo que somos capaces de realizar con ellas.

• Será necesario realizar un análisis para evaluar no tanto sus potencialidades tecnológicas como sus potencialidades para crear entornos educativos y comunicativos

... los sectores (culturales, educativos, industriales...).



**El mundo realmente se achicó, las TICs están venciendo importantes barreras**



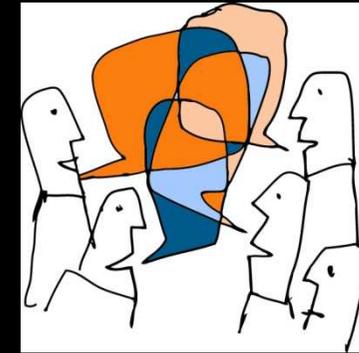
**distancia**



**El Tiempo**



**Los Costos**



**El Lenguaje**

**Las Sociedades y las Culturas están evolucionando vertiginosamente**



**Informar y Educar  
Organizar y Desarrollar**

**Ahora, para poder explotar las  
amplias posibilidades que brindan  
las TIC s hay que EVOLUCIONAR LA  
FORMA DE PENSAR Y ACTUAR.**

**Es la próxima barrera a vencer !!!**

**Ahora la TIC es portable.**

**Ahora ...** puedo comunicarme mientras me movilizo.

**Ahora ...** puedo comunicarme con personas no importa donde se encuentren.

**Ahora ... puedo acceder a Información y Conocimiento desde donde me encuentre.**

**Ahora ...** puedo almacenar cantidad de Información organizada y recuperarla.

**Ahora ...** puedo reunirme y trabajar en forma grupal a distancia con imagen y sonido.

**Ahora debo acostumbrarme a portar las TICs**

Medios de almacenamiento (Pen Drive, HD portatil)

Notebooks (la computadora en el maletín).

Tablets.

Smartphone (celulares inteligentes).

GPS (Sistema de Posicionamiento Global).

Wi-Fi (redes inalámbricas - internet).



**Ahora debo acostumbrarme a usar los medios de las TICs**

Web 1.0 estática.

Web 2.0 comunidad virtual .

Web 3.0 Data Web, Inteligencia Artificial, Web Semántica, Web Geoespacial, Web 3D.

# Concepto de eSalud (eHealth)

El uso rentable y seguro de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en apoyo de la salud y sus campos relacionados, incluidos los servicios de atención de la salud, la vigilancia, la literatura y educación para la salud, el conocimiento y la investigación en salud´.



# mSalud o Salud Mobile

- Uso de dispositivos móviles de información y comunicación, como teléfonos celulares, PDAs, Ipad u otros dispositivos inalámbricos para realizar monitoreo de los pacientes y para el cuidado de la salud.



Telemonitoreo



Georeferencia



# *Campos de Aplicación de las TICs para Enfermería*

**Práctica Enfermería**

**Políticas-Gestion de Enfermería**

**Educación en Enfermería**

**Investigación e información**

**Organizaciones de Enfermeras**

Informes electrónicos

Tele-diagnosticos

Tele-cuidado

Tele-educación para la salud.

Protocolos y estándares digitales

# *Campos de Aplicación de las TICs para Enfermería*

**Práctica Enfermería**

**Políticas-Gestion de Enfermería**

**Educación en Enfermería**

**Investigación e información**

**Organizaciones de Enfermeras**

**Análisis de RRHHEnf.**

**PAE electrónico**

**Sistema electrónico de monitoreo**

**Comunicación electrónica, reuniones virtuales.**

# *Campos de Aplicación de las TICs para Enfermería*

**Práctica Enfermería**

**Políticas-Gestion de Enfermería**

**Educación en Enfermería**

**Investigación e información**

**Organizaciones de Enfermeras**

**Aprendizaje básico distancia**

**En los servicios de e-learning**

**Evaluación e-learning**

**Simulación e-learning**

**Recursos de E-Learning**



# *Campos de Aplicación de las TICs para Enfermería*

**Práctica Enfermería**

**Políticas-Gestion de Enfermería**

**Educación en Enfermería**

**Investigación e información**

**Organizaciones de Enfermeras**

**Estadísticas**

**Enfermería basada en evidencias.**

**Estudios de enfermería**

**Comunicación electrónica**



# *Campos de Aplicación de las TICs para Enfermería*

**Práctica Enfermería**

**Políticas-Gestion de Enfermería**

**Educación en Enfermería**

**Investigación e información**

**Organizaciones de Enfermeras**

**Licencias, matriculas, registros**

**Socialización de la información**

**Monitoreo de la práctica de enfermería**

**Comunicación electrónica**



# Pan American Health Organization



*Regional Office of the*  
World Health Organization

<http://www.paho.org>



**Tele conferencias vía Web usando  
Illuminate**

**UNA HERRAMIENTA DE  
COMUNICACION PARA LA  
COLABORACION VIRTUAL**

# USO DE ELLUMINATE

## VENTANA DEL MODERADOR

The screenshot shows the Elluminate moderator interface. The window is titled "Whiteboard - Main Room (Scaled 100%)". The main content area displays the Elluminate logo and the text "Welcome to Elluminate.Com" and "Quality Assurance Server". The interface includes several panels:

- Toolbar:** Located at the top, containing various icons for navigation and control.
- Participants window:** A list of participants with columns for Name, Mute, and Video. Participants listed include John (Moderator), Cathy, and Tin.
- Direct Messaging window:** A section for direct messaging, showing a "Show" dropdown set to "All" and a "Send" button.
- Audio window:** A section for audio control, featuring a microphone icon, a "Microphone" volume slider, and a "Speaker" volume slider.
- Status Bar:** Located at the bottom, showing session duration and other status indicators.

Red lines and labels on the left and right sides of the screenshot identify these components: "Toolbar", "Participants window", "Direct Messaging window", "Audio window", "Status Bar", and "Whiteboard window".

# Viralizar... ePaciente

Compartir experiencias y construir el conocimiento en colaboración en la web 3.0

The screenshot shows the MiDiabetes website. At the top, there are banners with the text "FUTURO EJERCICIO OBJETIVO EMPUJE" and "cambiando la diabetes es una meta más allá de nuestra línea de fondo". The main header features the "MiDiabetes (beta) Diabetes en primera persona." logo and a photo of a man. Below the header is a navigation menu with items like "Portada", "La Actualidad", "Saber de Diabetes", "MD lo Prueba", "Consejos", "Ponte en", "Detrás de MD", "Los Enlaces", "Algo de Nutrición", "Diabetes AUGE-GE5", "El Blog de MD", and "Término". The browser's address bar shows "http--www.carloshaya.net...". Below the browser, there is a "CardioSmart" banner with the text "I am a patient" and "I am a caregiver", along with buttons for "GET STARTED", "Stay Positive", "Find More Resources", "Connect with Others", and "Help Your Loved One Prepare".



http://e-patients.net/ Second life



e-patients.net

because health professionals can't do it alone

Home

Categories ▾

I am an e-Patient

Found on the Net

About Us Contribute / Contact Us

Search

Go

Featured

## Monthly introduction to e-Patients.net, blog of the Society for Participatory Medicine

e-Patient Dave | December 2, 2012

6 retweet

Me gusta



Society for  
Participatory  
Medicine

Welcome



*Participatory Medicine is a movement in which networked patients shift from being mere passengers to responsible drivers of their health, and in which providers encourage and value them as full partners.*

Join the Society

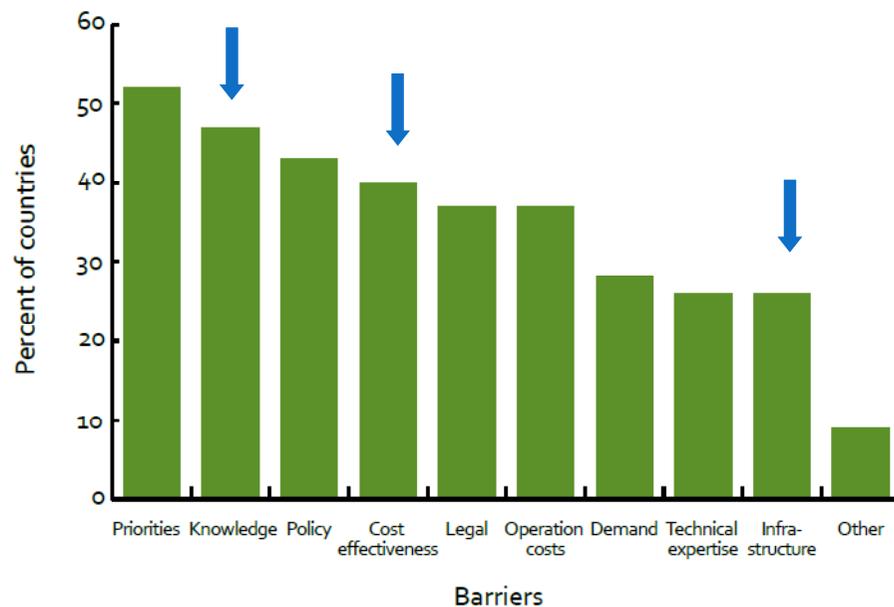
Meet the Members

# Beneficios

- Mayor acceso al cuidado en lugares remotos.
- Mayor comunicación con los profesionales de salud
- Acelera el tiempo diagnóstico.
- Mejora la sobrevivencia de los pacientes, en situaciones de emergencias.
- Mayor adherencia al tratamiento por recordatorios
- Mejora la calidad de los servicios.

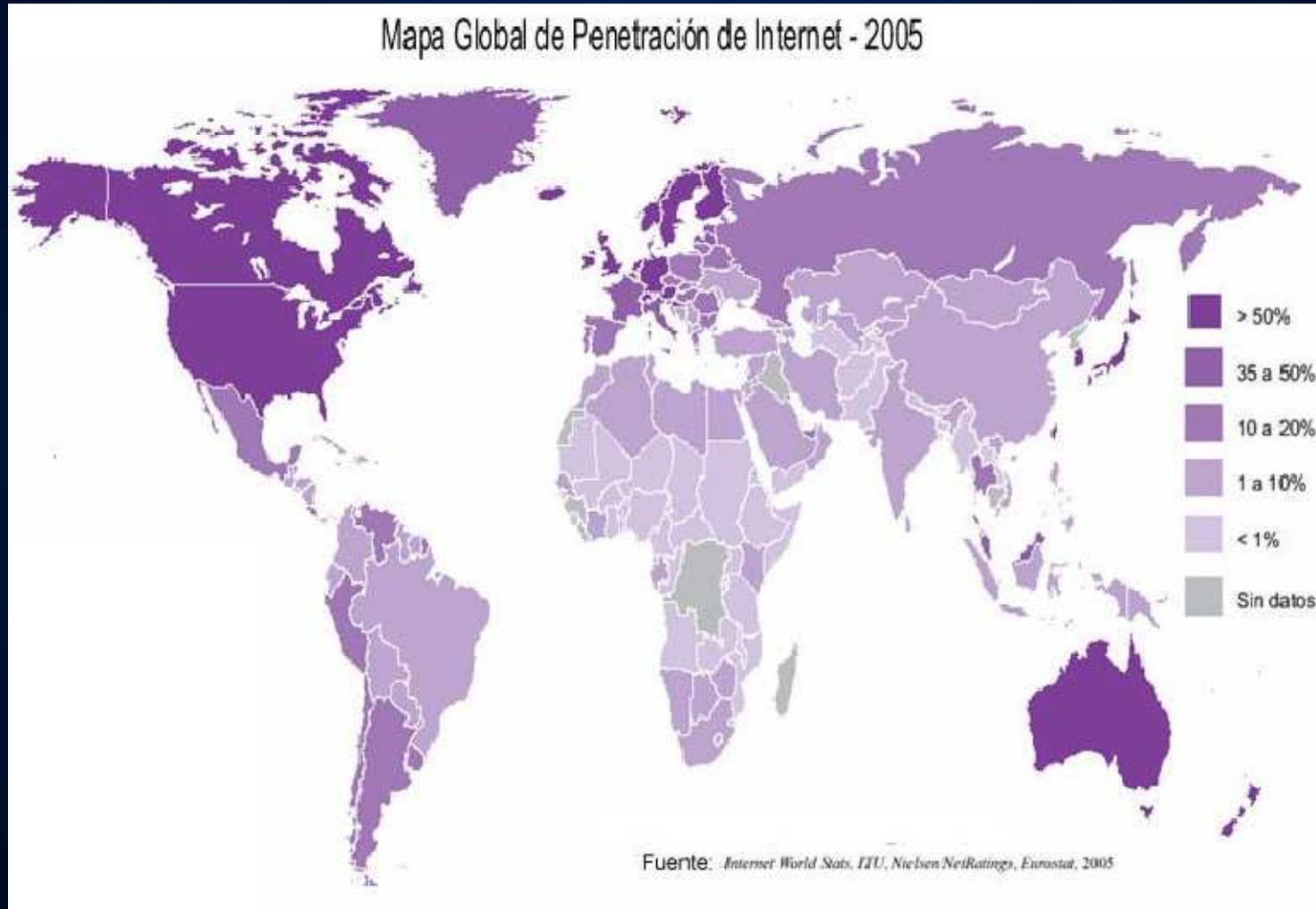
# Barreras para su implementación

Figure 9. Barriers to mHealth implementation, globally



La falta de **conocimiento** fue la **barrera con el 47%** seguido de **costos de operación, Infraestructura.**

# Unas palabras a la e-Inclusión



El Mapa Beepsocial ( <http://www.beepsocial.org/> )



# The e-Granary Digital Library

<http://www.egranary.org>



Argentina

## Campus Virtual de Salud Pública

Acercando el conocimiento a la práctica

CONTACTO RECURSOS RED REA/OER INSTITUCIONES REVISTAS OPS OMS

bienvenidos al Campus Virtual de Salud Pública de Argentina

Una red para **crear**, **compartir** y **colaborar** en los procesos educativos de Salud Pública



[¿Cómo Crear?](#) | [¿Cómo Compartir?](#) | [¿Cómo Colaborar?](#)

[Fortalecimiento de la Prevención de Enfermedades Crónicas de programación: El \(teip\) Evidencias hacia la práctica basada en información del programa](#)

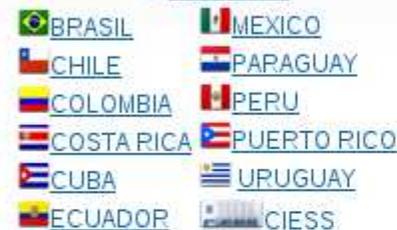
Recursos Educativos:

Argentina ▼

Buscar

### RED Nodos CVSP

REGIONAL



### Acerca de CVSP



### Noticias Red CVSP

- [Noticias Regionales CVSP: Primera Teleconferencia de la Clínica Virtual Docente](#)
- [México: Boletín Electrónico Julio 2011 Sociedad Mexicana de Salud Pública A. C.](#)
- [Argentina: Fortalecimiento de la Prevención de Enfermedades Crónicas de programación: El \(teip\) Evidencias hacia la práctica basada en información del programa](#)
- [Cuba: El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad.](#)

# Innovación - Reflexión

➔ La gran reflexión sobre la innovación radica en la relación entre fines y medios. Este es un problema ético por excelencia, implica decidir si lo nuevo y lo factible siempre deberá hacerse o si en nombre de un interés superior debiera dársele orientación y dirección.

➔ Articular la demanda es una gran tarea de los innovadores, que la sociedad pida lo que los innovadores ofrecen.

➔ El significado de la innovación es vacío, si no lo ponemos en relación con la situación de innovar, es decir, con el **por qué**, con el **para qué**, y en qué dirección se pretende el cambio.

# Nuestro sueño



*Tenemos que llegar a todos y cada enfermera en el mundo, para que nuestro sueño compartido no se mida por la cantidad de información que acumulamos, sino por la cantidad de enfermeras con quienes compartimos este tesoro.*



*2012 Canada.*



# MUCHAS GRACIAS...



Enfermera, abra internet y vaya al sitio [CIRUGIA.COM](http://CIRUGIA.COM), diríjase al fondo de la página y dé click en el ícono "¿Está usted totalmente perdido?"