

EL ANÁLISIS CAUSA-RAÍZ

DESAFÍOS EN SU IMPLEMENTACIÓN

MARÍA EUGENIA ESANDI
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES EPIDEMIOLÓGICAS,
ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA DE BUENOS AIRES

4° CONGRESO ARGENTINO DE NEONATOLOGÍA
SIMPOSIO DE PREVENCIÓN DE ROP
23 DE MAYO DE 2019



**¿ACR DE CASOS
INUSUALES DE ROP?**

¡SI!



¿POR QUÉ?

- La ROP en casos inusuales es un **EVENTO CENTINELA**.
- El ACR emplea una mirada sistémica y un enfoque participativo, que involucra a los distintos miembros del equipo en una "actividad reflexiva, no punitiva, sistemática y propositiva".
- Permite identificar los factores del sistema que contribuyen con la ocurrencia y sostenimiento de estos casos e implementar **ACCIONES** que contribuyan a su reducción.

¿CÓMO?

**EL MAYOR DESAFÍO ES
"IMPLEMENTAR" EL ACR EN
CONTEXTOS CON CULTURAS
PUNITIVAS Y RESISTENTES AL
CAMBIO**

¿QUÉ ES IMPLEMENTAR?

ACR
"en práctica"

El equipo
"adopta"

El ACR es
"factible"

El ACR es
"apropiado"

El equipo
"acepta"

ACR
"en teoría"

UN PROCESO...

UNICEF

2010

M S C F

ANM

2001

2004

2006

2012

2016

MINISTERIO
DE SALUD
BS.AS
"Cada Vida
Cuenta"

2017

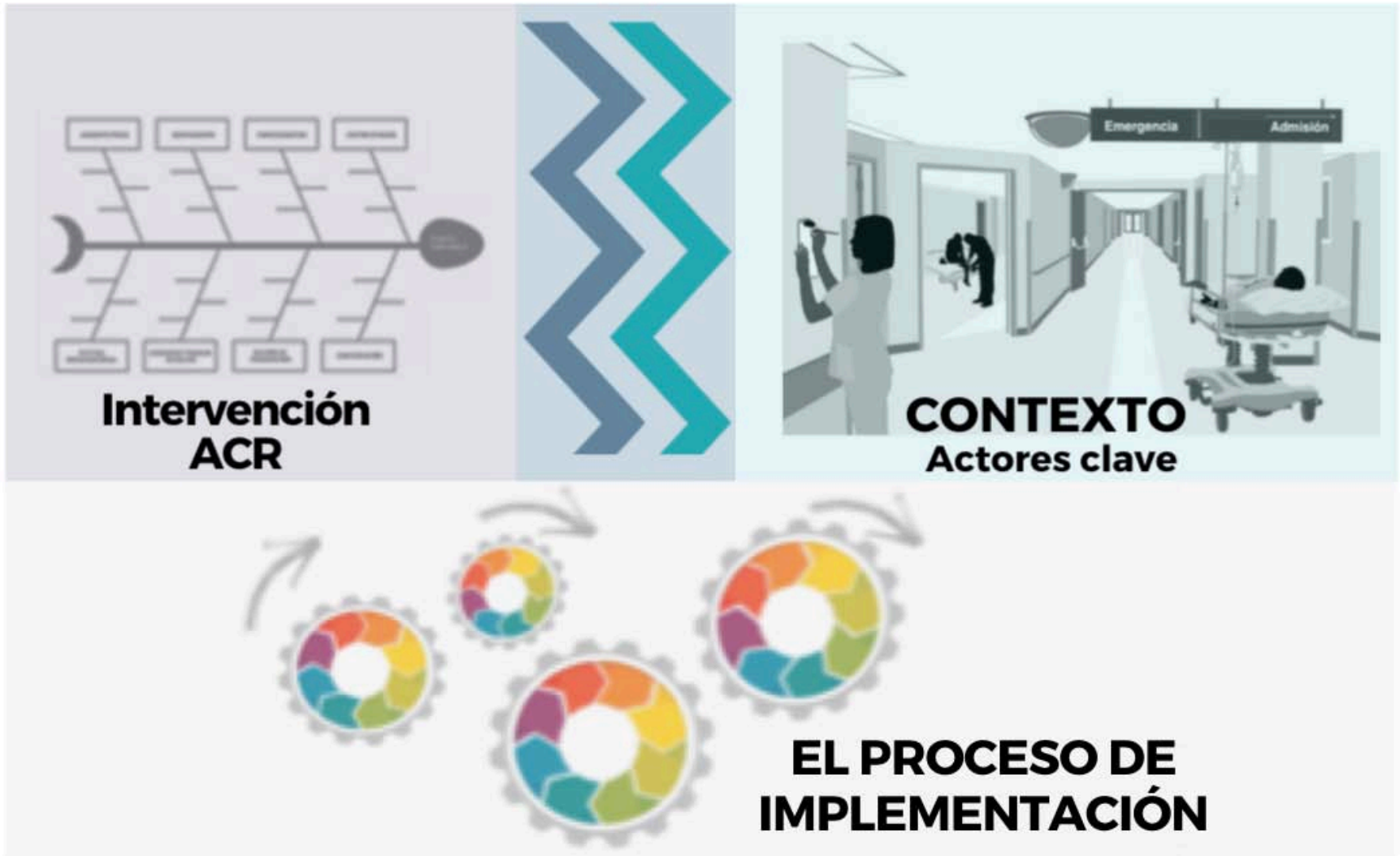
2019

ANM

**LA IMPLEMENTACIÓN
DEL ACR...**

UN LARGO PROCESO...

EL "ABC" DE LA IMPLEMENTACIÓN



LA INTERVENCIÓN: ACR



**Intervención
ACR**



CONTEXTO

Actores clave



**EL PROCESO DE
IMPLEMENTACIÓN**

LA INTERVENCIÓN EL ACR

DIRIGIDO A LA PREVENCIÓN DE
ERRORES Y FALLAS DEL
SISTEMA

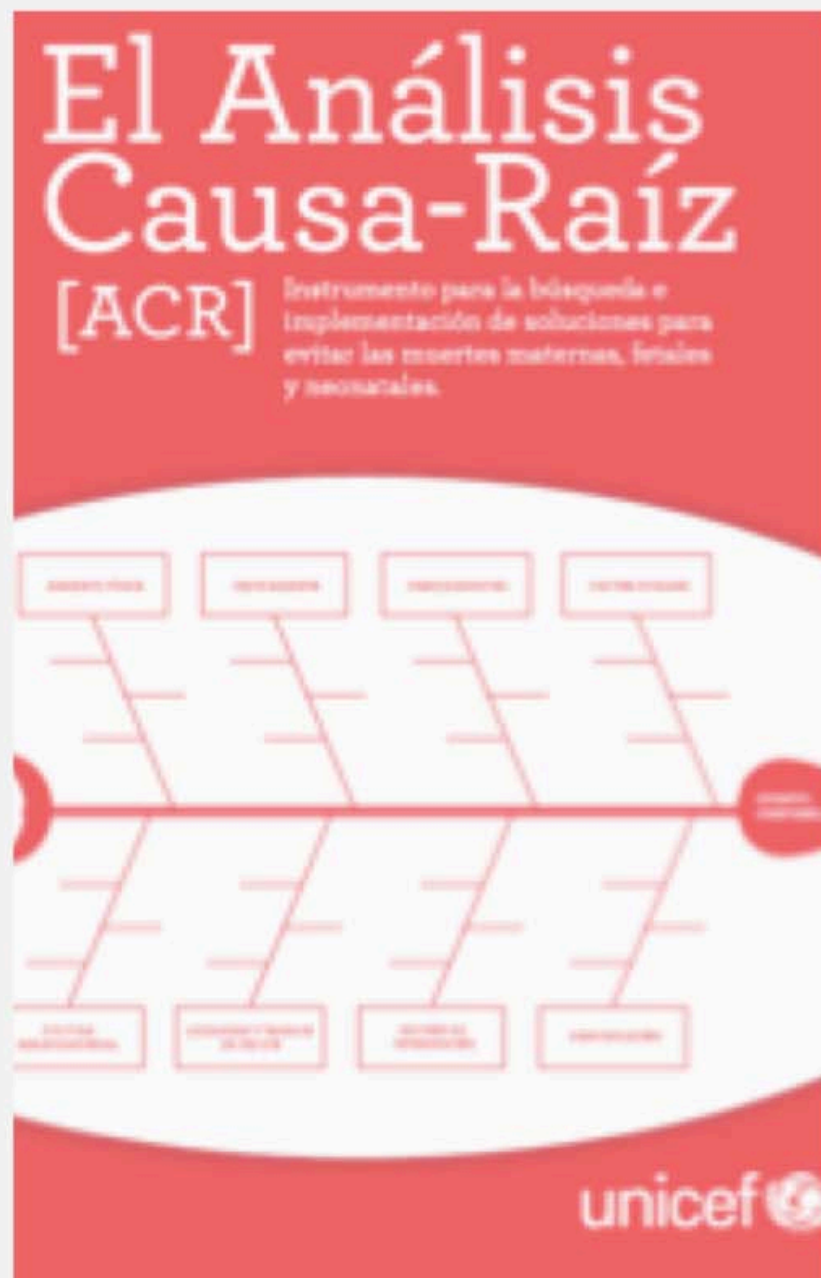
FORTALECER LA SEGURIDAD DE LA
ATENCIÓN

INVOLUCRA A LOS MIEMBROS DEL
EQUIPO DE SALUD

ANALIZA EVENTOS ADVERSOS
PRIORITARIOS

PERSPECTIVA SISTÉMICA

MÉTODO RIGUROSO



LA INTERVENCIÓN EL ACR

PASOS

- 1 ORGANIZAR AL EQUIPO
- 2 DEFINE EL EVENTO
- 3 INVESTIGA EL EVENTO Y DETERMINA QUE PASÓ
- 4 ANALIZA POR QUÉ PASÓ Y ESTUDIA LAS BARRERAS
- 5 DEFINE, IMPLEMENTA, MONITOREA Y EVALÚA UN PLAN DE ACCIÓN

ENFOQUE NO PUNITIVO

MIRA "AL SISTEMA"

PARTICIPATIVO

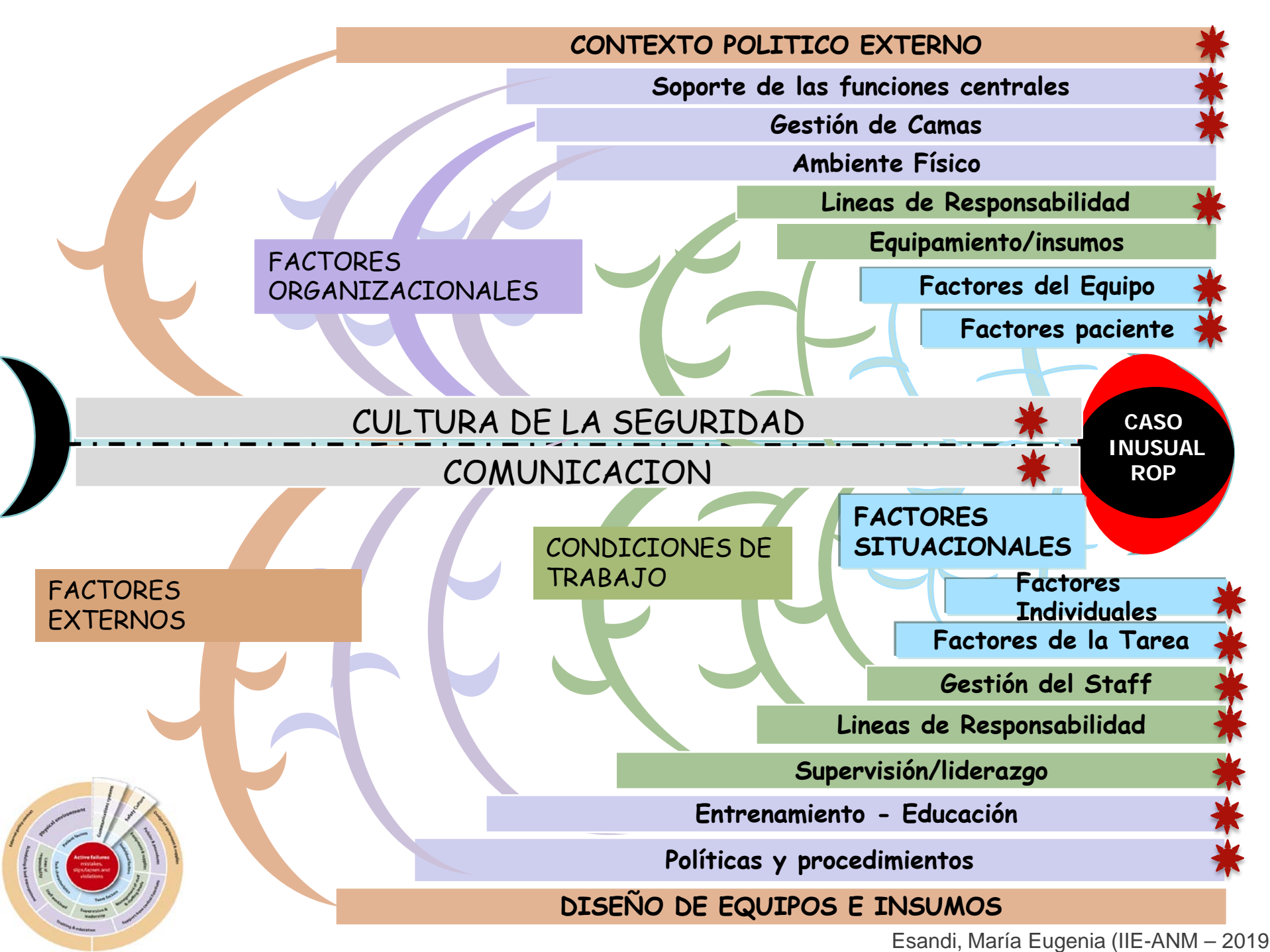
EFICIENTE

EXHAUSTIVO

"CAMINO DE LOS POR QUÉ"

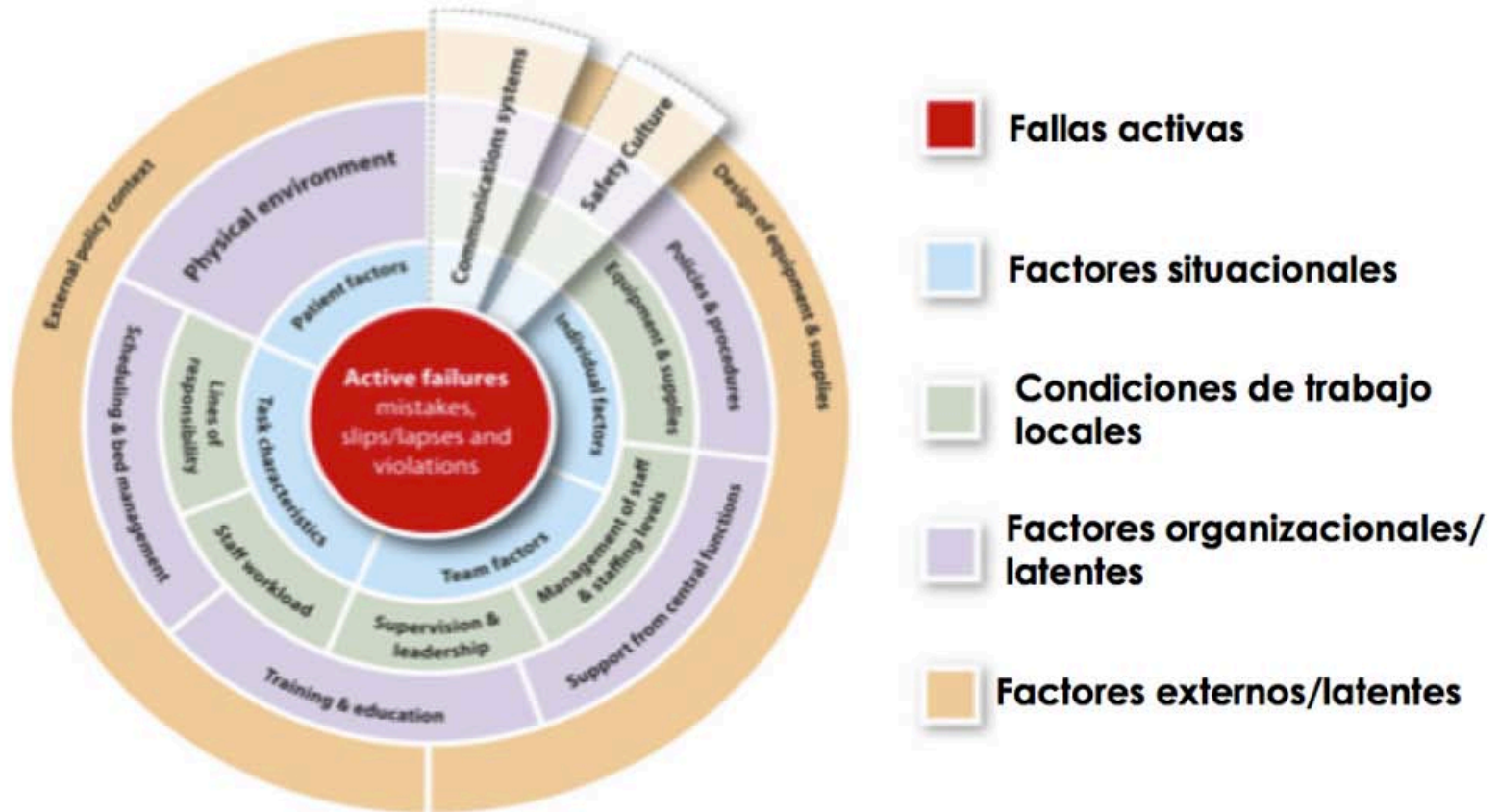
PROPOSITIVO

A²CR ANÁLISIS ACCIÓN
CAUSA
RAÍZ



LA INTERVENCIÓN EL ACR

ENFOQUE NO PUNITIVO



MIRA AL SISTEMA, NO A LAS PERSONAS

EL CONTEXTO Y ACTORES CLAVE



**Intervención
ACR**

**CONTEXTO
Actores clave**

EL PROCESO DE
IMPLEMENTACIÓN



ACTORES CLAVES

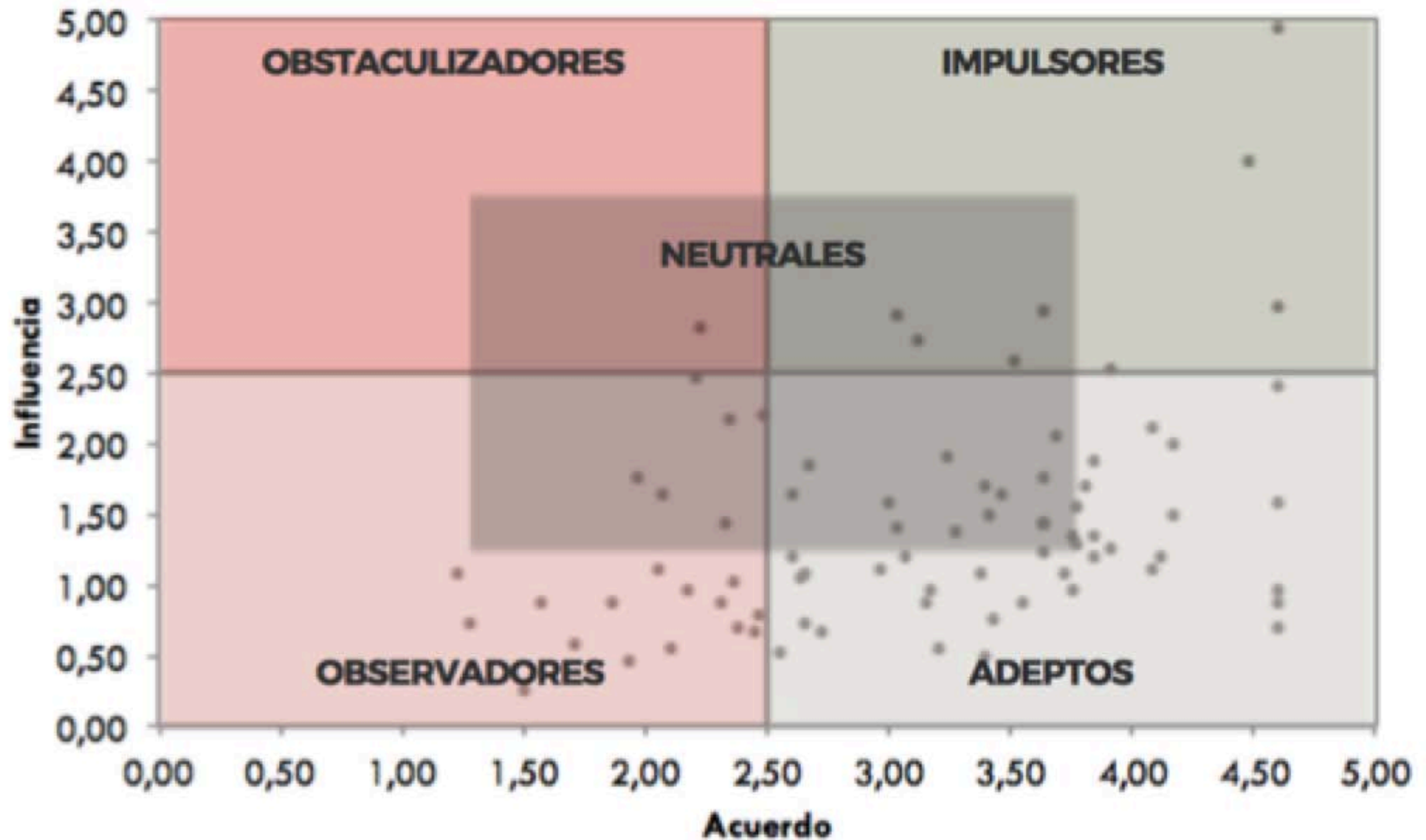
INDIVIDUOS, GRUPOS U ORGANIZACIONES QUE TIENEN UN INTERÉS EN LA INTERVENCIÓN Y QUE PUEDEN VERSE AFECTADOS POSITIVA O NEGATIVAMENTE POR SU IMPLEMENTACIÓN.

HABILIDADES TÉCNICAS

HABILIDADES BLANDAS (Liderazgo, trabajo en equipo, empatía, comunicación)

ROL EN LA IMPLEMENTACIÓN

ROL DE LOS ACTORES CLAVES



EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN



**EL PROCESO DE
IMPLEMENTACIÓN**

EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

Diseñar, ejecutar y evaluar la estrategia (métodos, técnicas y actividades) a través de la cual se busca promover la implementación de la intervención (ACR).

INVOLUCRAMIENTO DE ACTORES CLAVE

CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES
(Habilidades técnicas y blandas)



ANM

2001

2004

"Construcción de visión"
Aprendizaje
Sensibilización

2006

UNICEF

2010

El método: Guía ACR
Transferencia (construcción de capacidades)

11 Provincias,
17 talleres de ACR
5 cursos virtuales,
1500 personas

2012

Implementación

2015

Análisis de B&F

2016

MINISTERIO DE SALUD (BSAS)
Liderazgo político y técnico
Fortalecer capacidades INTEGRAR

2017

2019

ANM

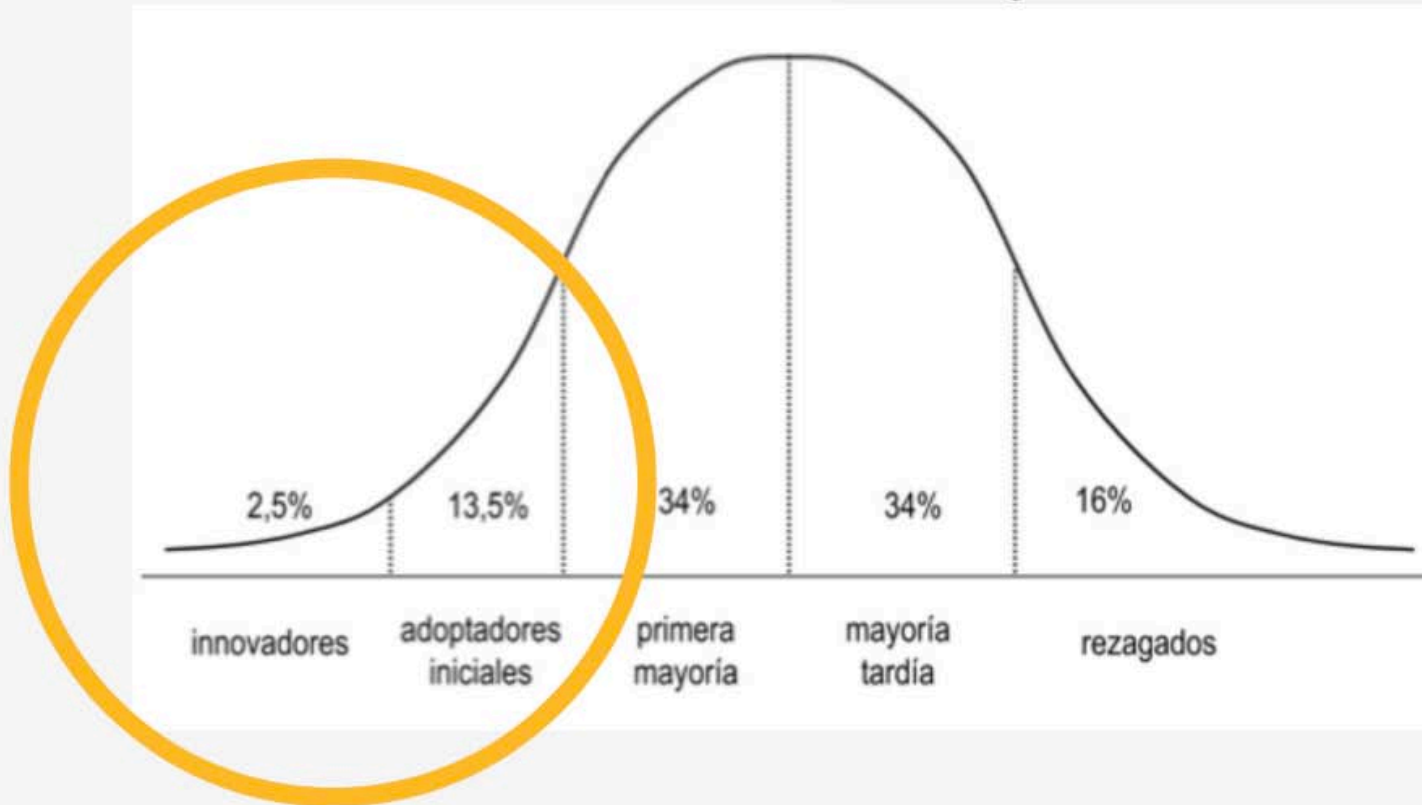


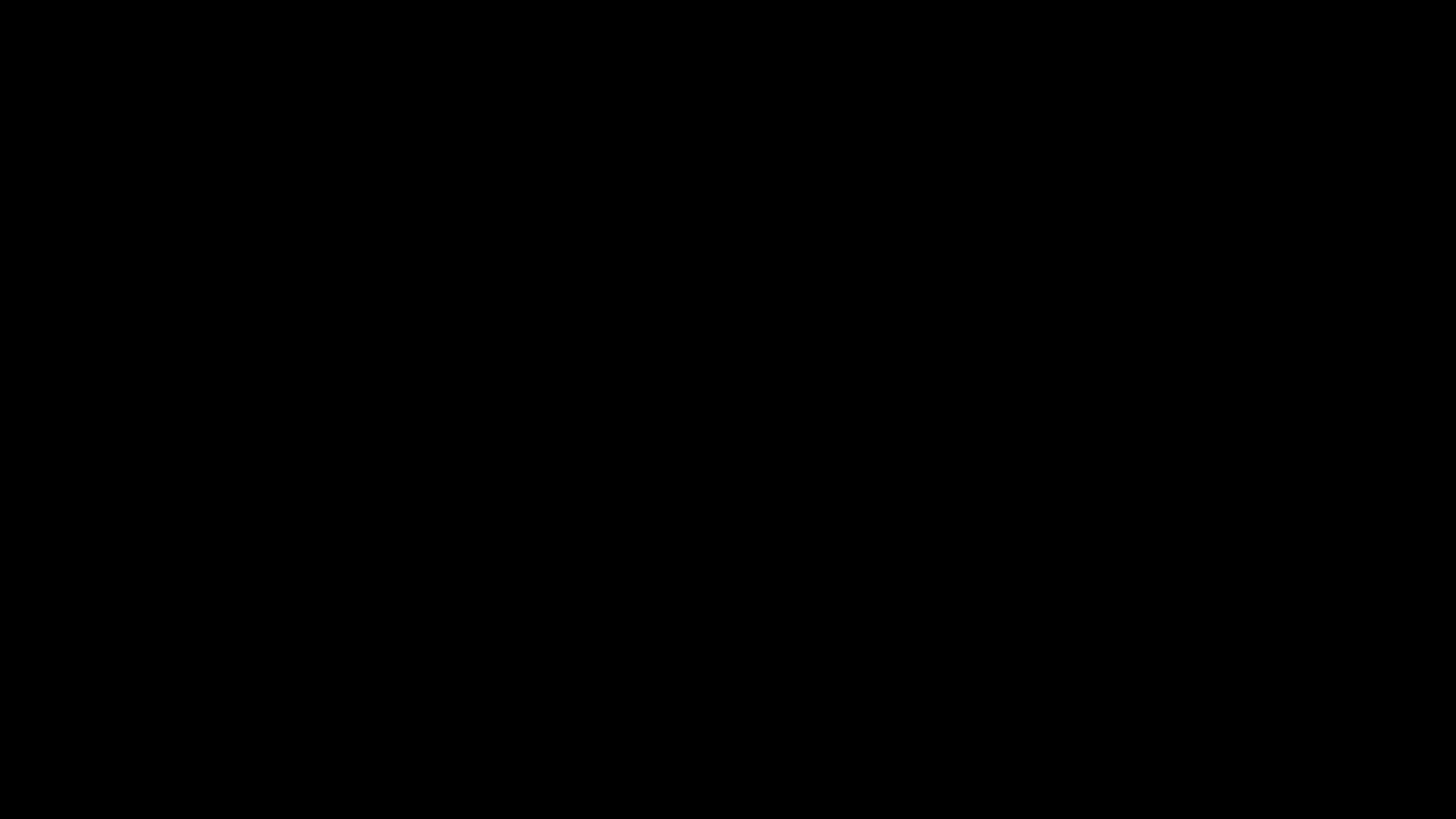
Primera Resolución Ministerial
"Cada vida cuenta"
(Primer Programa ACR MM)

**"Sin líderes ni seguidores,
no hay implementación"**



Curva de innovación de Rogers





**"IMPLEMENTAR" INICIATIVAS
COMO EL ACR REQUIERE
PACIENCIA, EMPATIA Y
ESTRATEGIA**

**SE TRATA DE GENERAR UN
MOVIMIENTO QUE TRASCIENDA A
LAS PERSONAS**