

PRONAP 2021

TRABAJO EN TERRENO

TELEMEDICINA/TELESALUD/TELECONSULTA

En estos tiempos de PANDEMIA hemos tenido que afrontar, como profesionales y miembros del Equipo de Salud, nuevos desafíos para realizar las consultas y atención de niñas, niños y adolescentes.

El PRONAP publicó el tema **Telemedicina y Telesalud (Módulo 2/2021)** para aportar conocimientos sobre estrategias existentes y otras novedosas, planteando problemas y necesidades que surgen con estas modalidades en la atención de los pacientes.



Hemos elegido este año para realizar el Trabajo en Terreno, **el tema de la atención a distancia o teleconsultas**, para intercambiar con nuestros alumnos sobre estrategias, dificultades y experiencias con estas formas de atención.

Los resultados de este Trabajo en Terreno **NO** serán publicados en ningún medio informativo periodístico. Serán analizados y publicados por el PRONAP y la Sociedad Argentina de Pediatría. También los resultados del Trabajo en Terreno podrán ser utilizados por los alumnos que los soliciten.

PROPÓSITO DEL TRABAJO EN TERRENO

- Intercambiar estrategias, dificultades y experiencias con estas formas de atención.
- Recoger información de las nuevas modalidades implementadas para las consultas.
- Identificar los factores que facilitan y/o que obstaculizan.

METODOLOGÍA

El alumno debe responder *online* y enviar una sola encuesta que consta de dos partes:

- Encuesta al alumno del PRONAP.
- Encuesta a una persona, paciente **NO PROPIO**, que haya realizado una o más teleconsultas. Puede ser un amigo, un vecino o un familiar.

INSTRUCCIONES PARA EL ENVÍO ONLINE

Lea atentamente este instructivo antes de responder el Trabajo en Terreno

1. Acceda a nuestro Campus Virtual a través de la página de inicio de la SAP (margen derecho). Se abrirá una nueva página.
2. Cliquee en el botón "Ingresar" (margen izquierdo). Se abrirá una nueva página.
3. Coloque tipo de documento, número de documento y la clave (número de socio o cliente) en los casilleros correspondientes. Haga clic en "Consultar/Continuar", se abrirá una nueva página.
4. Cliquee en el botón verde que dice "Haga Clic aquí para Acceder al Campus SAP".
5. Haga clic en PRONAP.
6. Haga clic en PRONAP 2021.
7. Seleccione Trabajo en Terreno.
8. El cuestionario puede contestarlo de una sola vez o ingresar la cantidad de veces que quiera para ir completándolo en etapas. Si entra más de una vez, guarde sus respuestas antes de salir. (**GUARDAR**).
9. Cuando complete el cuestionario, haga clic en **ENVIAR ENCUESTA**.
Todas las preguntas obligatorias deben contestarse para que pueda ENVIAR ENCUESTA. Si no realiza esta última operación sus respuestas no se enviarán, le pedimos especial atención. Sin este último paso (**ENVIAR ENCUESTA**), no reunirá las condiciones de aprobación del curso.
10. Luego de entregar, visualizará una pantalla con el siguiente texto:

¡El formulario ha sido entregado con ÉXITO! Muchas gracias.

Verifique que sus respuestas hayan sido enviadas correctamente seleccionando nuevamente el cuestionario realizado.

Al ingresar nuevamente, si las respuestas fueron enviadas, verá en pantalla un link en azul que dice "Su respuesta", desde donde podrá ingresar a ver sus respuestas y el horario y fecha en las que realizó el envío.

No se aceptarán reclamos por envíos no realizados.

FECHA DE ENTREGA	
Trabajo en Terreno	02 de mayo de 2022 Hasta las 23:30 h

Recuerde:

La entrega es obligatoria. No se aceptarán entregas después de esta fecha.

¡Muchas gracias



1. ENCUESTA a los alumnos del PRONAP 2021

A) PREGUNTAS SOBRE EL ALUMNO Y SU ACTIVIDAD LABORAL

- 1) **Con respecto a su situación como alumno del PRONAP, marque lo que corresponda:**
 - a) Es la primera vez que realizo el PRONAP.
 - b) Soy alumno hace 2 a 4 años.
 - c) Soy alumno hace 5 o más años.
 - d) Realizo el curso en forma intermitente.

- 2) **¿Cuál es su edad?**
 - a) Menor de 30 años.
 - b) Entre 30 y 40 años.
 - c) Entre 41 y 50 años.
 - d) Mayor de 50 años.

- 3) **Género**
 - a) Femenino.
 - b) Masculino.
 - c) Otro.

- 4) **La institución de salud donde usted atiende es:**
 - a) Pública (hospital, maternidad, CAPs, etc.).
 - b) Privada (clínica y/o sanatorio de obra social o prepaga, consultorio particular).
 - c) Atiendo en ambos sectores, público y privado.
 - d) No realizo actividad asistencial.

- 5) **¿En qué sector desempeña su actividad asistencial?**

Puede marcar más de una opción

 - a) Guardia.
 - b) Consultorio externo.
 - c) Internación.
 - d) Consultorio privado.
 - e) Otros.
 - f) No realizo actividad asistencial.

B) PREGUNTAS SOBRE EL TEMA TELEMEDICINA/TELESALUD/TELECONSULTA

- 6) **La institución pública donde Ud. atiende, ¿ofrece la posibilidad de teleconsultas?**
 - a) Sí.
 - b) No.
 - c) No trabajo en institución pública.

- 7) **La institución privada donde Ud. atiende, ¿ofrece la posibilidad de teleconsultas?**
 - a) Sí.
 - b) No.
 - c) No trabajo en institución privada.

Si respondió **SÍ** a las preguntas **6** y/o **7** responda **8** y **9**.

Si respondió **NO** o **No trabajo** en institución pública/privada, pase a la pregunta **10**.

- 8) **La institución donde Ud. trabaja, ¿le brindó algún entrenamiento/capacitación para realizar teleconsultas?**
 - a) Sí.
 - b) No.

9) ¿Conoce si la institución donde Ud. trabaja ha solicitado a los pacientes consentimiento informado para acceder a una consulta online?

- a) Sí.
- b) No.
- c) No sabe.

10) ¿Ud. recibió información o capacitación sobre el tema telemedicina/teleconsulta de otras fuentes que no sea la institución donde trabaja?

Puede marcar más de una opción

- a) Sí, bastante.
- b) Sí, poco.
- c) Sí, el capítulo del PRONAP.
- d) Sí, el artículo de la revista de SAP-Archivos Argentinos de Pediatría.
- e) No.

11) Con la lectura del capítulo del PRONAP, ¿adquirió instrumentos y conocimientos suficientes para realizar teleconsultas?

- a) Sí, claramente.
- b) Sí, pero necesito más información.
- c) Sí, pero tengo dudas.
- d) No.

12) ¿Comprendió claramente el concepto de telemedicina en el capítulo de PRONAP?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Me resultó confuso.

13) ¿Comprendió claramente el concepto de teleconsulta en el capítulo de PRONAP?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Me resultó confuso.

14) Además del capítulo de PRONAP sobre Telemedicina y Telesalud, ¿Ud. leyó otros materiales?

- a) Sí, menos de 3 artículos.
- b) Sí, más de 3 artículos.
- c) No leí nada más.

15) Además del PRONAP, ¿en qué ámbitos recibió otras informaciones o capacitaciones sobre telemedicina/telesalud?

Puede marcar más de una opción

- a) Cursos.
- b) Jornadas.
- c) Publicaciones.
- d) Instituciones donde trabaja.
- e) Otras.
- f) No recibí otras informaciones o capacitaciones.

16) ¿Cree que necesita más información o capacitación sobre telemedicina/teleconsulta?

- a) Sí.
- b) No.

17) ¿Ud. atiende en consultorio privado (en su domicilio/alquiler en policlínicas/otros)?

- a) Sí.
- b) No.

- 18) Durante la pandemia, en el 2020, ¿realizó actividad asistencial?**
- a) Sí, mantuve mi actividad asistencial presencial habitual.
 - b) Sí, pero realicé menos actividad asistencial presencial que la habitual.
 - c) Sí, realicé actividad asistencial sólo a través de teleconsultas.
 - d) Sí, realicé actividad asistencial presencial y a través de teleconsultas.
 - e) No realicé actividad asistencial.

19) ¿Ud. realizó atención por teleconsultas durante la pandemia en el 2020/21?

- a) Sí.
- b) No.

Si respondió Sí en la pregunta 19 continúe con la 20, de lo contrario pase a la pregunta 36.

20) ¿En qué situaciones/motivos de consulta utilizó teleconsulta?

Puede marcar más de una opción

- a) Control en salud.
- b) Seguimiento de enfermedades crónicas.
- c) Temas de crianza.
- d) Patologías dermatológicas.
- e) Evaluación de estudios complementarios.
- f) Indicación de vacunas.
- g) Cuadros febriles.
- h) Controles por Covid-19.
- i) Otros.

21) ¿Por qué medios realizó la teleconsulta? Puede marcar más de una opción

- a) Llamadas telefónicas.
- b) Correo electrónico.
- c) WhatsApp (mensajes de texto/audios).
- d) Videollamada.
- e) Plataforma específica para telemedicina.
- f) Zoom
- g) Otros.

22) ¿Cómo realizó la gestión de turnos? Puede marcar más de una opción

- a) Llamadas telefónicas.
- b) Correo electrónico.
- c) WhatsApp (mensajes de texto/audios).
- d) Videollamada.
- e) Plataforma específica para telemedicina.
- f) Otras.

23) ¿Con qué pacientes le pareció adecuado realizar teleconsulta?

- a) De primera vez.
- b) Ulterior.
- c) Todos.

24) Antes de una teleconsulta, ¿Ud. solicitó consentimiento informado?

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) Aun no lo he implementado.
- d) Depende el tipo de consulta, pacientes nuevos, etc.
- e) Está incluido en la plataforma que utilizo, al aceptar las condiciones de teleconsulta.
- f) Nunca.
- g) Otros.

Si Ud. solicitó consentimiento informado en las teleconsultas, responda las preguntas 25 a 30.
De lo contrario pase a la pregunta 31.

- 25) ¿En qué situaciones/condiciones Ud. consideró necesario solicitar consentimiento informado?**
- a) Llamadas telefónicas.
 - b) Consultas por mail.
 - c) Consultas por WhatsApp.
 - d) Video consultas.
 - e) Para ver estudios de sus pacientes.
 - f) Todas.
- 26) ¿Cómo solicitó el consentimiento?**
- a) En forma oral.
 - b) Envío el documento por mail y le respondieron por mail, pero sin firmar el documento.
 - c) Envío un mensaje desde su teléfono y respondieron el mensaje.
 - d) Envío el documento (mail, whatsapp, etc.) y solicitó le enviaran la fotografía o el scan del documento firmado.
 - e) Otras.
- 27) ¿A Ud. le resultó incómodo solicitar el consentimiento?**
- a) Sí.
 - b) Sí, un poco.
 - c) No.
- 28) ¿Le parece que a la familia le resultó incómodo que Ud. lo solicitara?**
- a) Sí.
 - b) No.
 - c) No sé.
- 29) ¿A Ud. le resultó engorroso el procedimiento?**
- a) Sí.
 - b) Sí, un poco.
 - c) No.
- 30) ¿A la familia le resultó engorroso el procedimiento del consentimiento?**
- a) Sí.
 - b) No.
 - c) No les pregunté.
- 31) Habitualmente, ¿dónde realiza los registros de las teleconsultas?**
- a) Historia clínica o ficha en papel.
 - b) Historia clínica electrónica.
 - c) No realizo registros.
 - d) Otros.
- 32) En su sistema de teleconsultas, ¿tiene establecido la remuneración por la misma?**
- a) Sí, está establecido para todas las consultas.
 - b) Sí, está establecido sólo para algunas consultas.
 - c) Depende de si son pacientes de prepagas, obras sociales o privados.
 - d) No, no hay un sistema de remuneración establecido.
- 33) Según su experiencia, ¿qué porcentaje aproximado de pacientes RECHAZARON en el 2020 la teleconsulta?**
- a) Menor al 10%.
 - b) 10 a 20%.
 - c) 30 a 40%.
 - d) 50%.
 - e) Mayor al 50%.
 - f) No tengo esta información.

34) ¿Ha tenido inconvenientes en el acceso a internet para su actividad asistencial?

- a) Nunca.
- b) Pocas veces, según la hora del día.
- c) Frecuentemente, a cualquier hora.
- d) Siempre, muy difícil conexión.

35) ¿Cómo evalúa su experiencia en relación a la teleconsulta?

- a) Me adapté rápidamente.
- b) Me costó un poco adaptarme.
- c) Tuve muchas dificultades para implementarla.
- d) Siento que no logré implementar una atención adecuada.
- e) No pude implementarla.
- f) Otros.

36) ¿Qué opina de las recomendaciones propuestas por la autora en el capítulo del PRONAP para prevención de litigios en las teleconsultas?

Puede marcar más de una opción

- a) Me parecen todas necesarias.
- b) Algunas son apropiadas, no todas.
- c) Son difíciles de cumplir.
- d) Son las mismas que en la consulta presencial.
- e) No creo que sean necesarias.
- f) No se pueden implementar.

37) Su seguro de Mala Praxis, ¿tiene cobertura de teleconsultas?

- a) Sí.
- b) No.
- c) No sé.

38) ¿Ud. realiza o realizó interconsultas con sus colegas a través de teleconsultas?

- a) Sí.
- b) No.

39) A esta altura de la pandemia, ¿qué tipo de consultas está realizando?

- a) Realizo teleconsultas y consultas presenciales.
- b) Solo consultas presenciales.
- c) Solo teleconsultas.
- d) No realizo actividad asistencial.

2. ENCUESTA a una persona, paciente NO PROPIO, QUE HAYA REALIZADO TELECONSULTAS

Realice estas preguntas a una persona (amigo, vecino, pariente, conocido, etc.) que haya realizado una o más teleconsultas con médicos/as de cualquier especialidad para conocer su experiencia.

40) ¿Cómo accedió a la teleconsulta?

- a) Llamé a mi sistema de salud y me programaron la teleconsulta.
- b) Me comuniqué con mi médico y me ofreció realizar la teleconsulta.
- c) Me comuniqué con mi médico y solicité directamente una teleconsulta, prefería no ir a instituciones de salud o encontrarme con otras personas por la pandemia.
- d) Solicité turno a través de la plataforma de mi obra social/prepaga.
- e) Otras.

- 41) ¿Le resultó útil la teleconsulta para resolver su inquietud/pregunta/consulta?**
- Sí, resolvió mis dudas.
 - Algunas veces.
 - No, prefiero presencial.
 - No, me pareció limitada.
 - Otras.
- 42) En la teleconsulta que realizó, ¿se sintió cómodo/a?**
- Sí.
 - No.
- 43) Con respecto a la teleconsulta, ¿piensa que es un medio adecuado para consultar con un profesional?**
- Sí.
 - No.
 - Más o menos.
- 44) ¿Para cuál o cuáles de las siguientes consultas le parece útil la teleconsulta?**
Puede marcar más de una opción
- Para entregar estudios.
 - Para pedir recetas.
 - Preguntas o dudas.
 - Consultar por problemas repentinos.
 - Cualquier consulta.
- 45) ¿Le solicitaron, previo a la consulta, firmar o acordar un consentimiento informado?**
- Sí.
 - No.
 - No recuerdo.
- 46) En relación al consentimiento informado, Ud. cree que es:**
- Necesario, adecuado.
 - Exagerado, cuando voy al consultorio no me lo pide.
 - Incómodo, no me gustó.
 - Poco importante.
 - Innecesario, se podría hablar, no hace falta firmar.
 - Otro.
- 47) ¿Cómo abonó la consulta?**
- Acepté la consulta a través de la obra social o prepaga.
 - Por transferencia bancaria.
 - Medio de pago electrónico (tarjeta de crédito/débito)
 - Otros.
- 48) ¿Qué opina con respecto al pago de la teleconsulta?**
- Debe ser igual que la consulta presencial.
 - Debe ser menor que la consulta presencial.
 - Debe ser mayor que la consulta presencial.
 - No tengo opinión al respecto.
 - Otros.
- 49) Cuando termine la pandemia, ¿qué opina de seguir realizando teleconsultas?**
- Me parece práctico, muchas consultas se pueden resolver sin asistir, no se pierde tiempo en esperas y viaje.
 - Me parece adecuado sólo para solicitar recetas y presentar estudios.
 - Prefiero retomar las consultas presenciales.
 - No tengo opinión al respecto.
 - Otras.

